

# Manuel d'utilisation

Borne de recharge Stream



# Bienvenue !

Chère Cliente, cher Client,

Bienvenue dans le monde de la recharge électrique de TotalEnergies. Nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients.

TotalEnergies vous accompagne dans cette nouvelle expérience de mobilité électrique avec l'installation d'une borne de recharge à votre domicile, et vous apporte son expertise afin que vos recharges soient simples et vous donnent entière satisfaction.

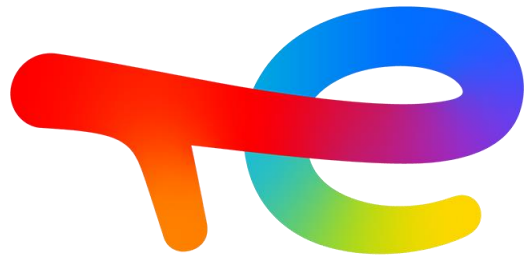
Votre borne de recharge est adaptée à votre besoin, c'est-à-dire à votre maison, à votre véhicule et à votre rythme de vie. Elle a été conçue et assemblée en France, notamment par un acteur de l'économie sociale et solidaire de Loire-Atlantique en faveur des personnes handicapées.

Dans ce guide, vous retrouverez toutes les informations essentielles à la bonne utilisation de votre borne de recharge pour vos futures recharges.

Chez TotalEnergies, qualité et sécurité vont de pair. C'est pourquoi nous vous invitons à consulter les consignes de sécurité avant toute utilisation.

Nous restons à votre écoute pour toute question ou besoin d'assistance.

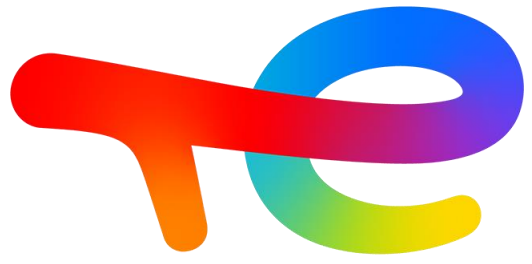
Les équipes TotalEnergies



**TotalEnergies**

# Sommaire

1. Informations générales	p.5
2. Recharger avec une borne en accès libre	p.9
3. Recharger avec une borne en accès par badge	p.12
4. Support après-vente	p.15



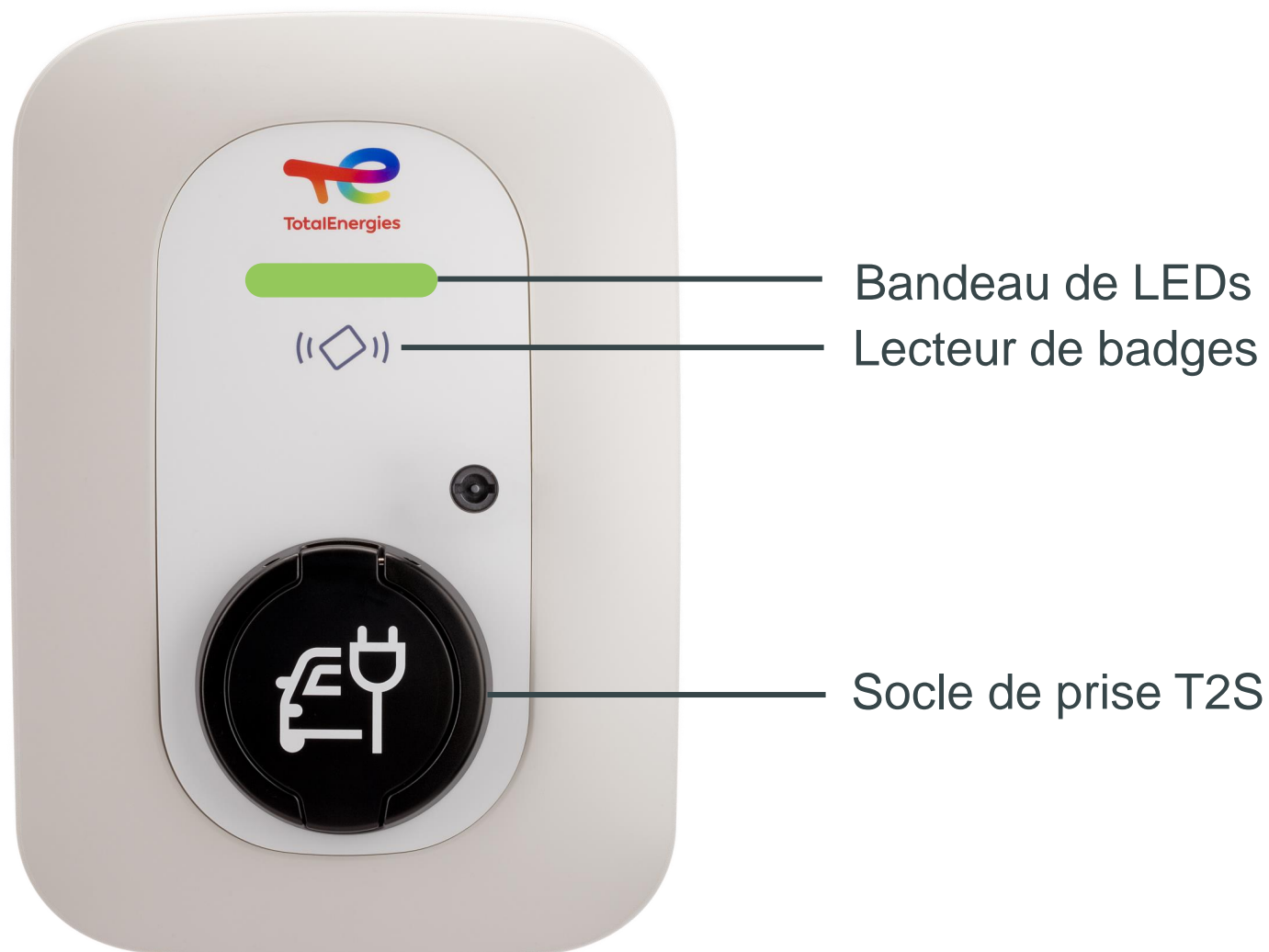
**TotalEnergies**

# 01.

## Informations générales

Présentation de la borne  
Consignes de sécurité

# Présentation de la borne Stream



<b>Puissance</b> Jusqu'à 7,4 ou 11 kW selon le modèle	<b>Couleur</b> Blanc crème
<b>Type de prise</b> T2S (standard européen)	<b>Température de fonctionnement</b> - 20°C à +50°C
<b>Poids</b> 4,5 kg	<b>Dimensions</b> 370 x 240 x 170 mm

Il existe 2 versions de votre nouvelle borne Stream selon le pack que vous avez choisi :

1. **Borne non connectée**
2. **Borne connectée** via votre wifi

Vous avez 2 possibilités pour lancer votre recharge :

**Borne en accès libre (par défaut)** : il suffit de brancher votre véhicule électrique à la borne pour déclencher une session de recharge.

**Borne avec contrôle d'accès par badge (option)** : vous devez passer un badge autorisé devant la borne pour démarrer et terminer une session de recharge.

# Consignes de Sécurité à destination du Client

## Modèle Stream

Ces consignes de sécurité décrivent les conditions d'utilisation, de manipulation, de maintenance et de nettoyage de la borne de recharge pour véhicules électriques.

Lisez-les attentivement et examinez la borne pour vous familiariser avec, avant toute manipulation.

La connaissance et le respect de ces consignes de sécurité sont les conditions d'une utilisation sûre et correcte de la borne à l'abri des pannes ou des accidents.

Les présentes consignes de sécurité font partie intégrante du produit ; veillez à les conserver à proximité de la borne.

Dans les paragraphes suivants, on désigne par « borne » l'ensemble du matériel nécessaire à la recharge du véhicule (borne, câble de recharge, protections électriques et accessoires, câbles d'alimentation).

### Contenu :

1. Normes et certifications
2. Explication des symboles
3. Réception et ouverture du carton
4. Consignes de sécurité
5. Risques associés à une mauvaise utilisation
6. Limites de responsabilité
7. Consignes de mise au rebut

### 1. Normes et certifications de la borne

Cette borne a été conçue et fabriquée conformément aux normes internationales suivantes :

- Directive 2012/19/UE du 4 juillet 2012
- Normes d'installation IEC 60364 et NFC 15-100 ;
- Normes de communication et de prises IEC /EN 61851, 62196 ;
- Référentiel EV Ready 1.4

### 2. Explication des symboles

Les symboles vous avertissent des dangers

éventuels. Veuillez les lire et en préserver la lisibilité par tous.



Avertissement

Ce symbole caractérise les dangers pouvant entraîner des dommages corporels sévères.



Risque électrique

Ce symbole indique qu'un danger électrique existe et qu'il peut entraîner des blessures corporelles, y compris fatales.



Remarque

Ce symbole met en valeur les conseils et informations devant être respectés afin d'assurer une utilisation efficace et sans défaut de la borne et un respect de la réglementation.

### 3. Réception et ouverture du carton



Respectez l'orientation de stockage du carton apposée à l'extérieur (ouverture vers le haut).

Toujours conserver le carton à l'abri de la chaleur, de l'humidité et des risques de chocs.



Inspectez et vérifiez l'intégralité du contenu du paquet à sa réception et l'absence de dommages.



En cas de dommages identifiables extérieurement, refusez le produit livré ou acceptez-le uniquement en formulant des réserves et informez-en le vendeur. En attendant les instructions du vendeur, ne pas utiliser la borne. En cas de détection de défauts cachés, formulez immédiatement une réclamation au vendeur. N'utilisez plus la borne.

# Consignes de Sécurité à destination du Client

## Modèle Stream

### 4. Consignes de Sécurité pour l'utilisateur

Cette borne a été conçue pour un usage privé.



La borne ne doit pas :

- être installée et utilisée à proximité de produits inflammables ni explosifs;
- être opérée pieds nus ou manipulée avec des mains humides ou mouillées ;
- recevoir des projections d'eau à haute pression (par exemple lors du nettoyage d'un véhicule à proximité).
- être branchée au véhicule, lors de son nettoyage. Son capot de prise doit rester fermé.
- être nettoyée avec un chiffon humide. Elle doit être nettoyée avec un chiffon sec.
- être manipulée pendant la recharge d'un véhicule électrique.
- être recouverte par un objet autre que le câble de recharge du véhicule électrique.
- être installée dans une zone végétalisée telle que arbustes ou haies.
- être accolée à d'autres éléments à moins de 20 cm qui empêcherait sa ventilation naturelle.

La borne doit toujours être utilisée avec un câble homologué qui n'a pas subi de modification de sa prise ni de sa longueur. Aucune rallonge n'est autorisée sur ce câble.

Pour débrancher la fiche de la prise de courant, sortez la fiche, ne tirez pas sur le câble.

En cas de panne, n'essayez en aucun cas d'accéder aux mécanismes internes ou de tenter de réparer la borne. La borne et ses accessoires ne doivent en aucun cas être modifiés ou transformés sans autorisation expresse du vendeur.

Cette borne et ses emballages ne sont pas des jouets pour les enfants.

Toute utilisation de la borne autre que celle indiquée par le vendeur est interdite.

### 5. Risques associés à une mauvaise installation ou utilisation

Si vous habitez dans une zone concernée par un PPRN (plan de prévention des risques naturels), veuillez à en informer votre Installateur.

### 6. Limites de responsabilité

L'installation, la réparation et la maintenance des équipements électriques doivent être assurées par du personnel qualifié uniquement.

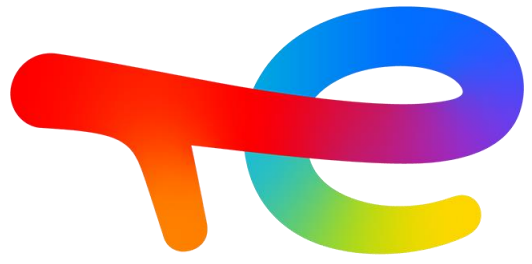
Une personne qualifiée est une personne titulaire d'une qualification pour l'installation des infrastructures de recharge délivrée par un organisme de qualification accrédité, conformément au décret n° 2017-26 du 12 janvier 2017 relatif aux infrastructures de recharge pour véhicules électriques.

Le vendeur décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une mauvaise utilisation de la borne du fait du non-respect de ces consignes de sécurité.

### 7. Mise au rebut de la borne

Selon la directive Européenne 2012/19/UE sur les déchets des équipements électriques et électroniques (DEEE), les appareils ménagers usagés doivent être collectés séparément afin d'optimiser le taux de récupération et le recyclage des matériaux qui les composent. Le symbole « poubelle barrée » est apposée sur tous les produits pour rappeler les obligations de collecte séparée.





**TotalEnergies**

# 02.

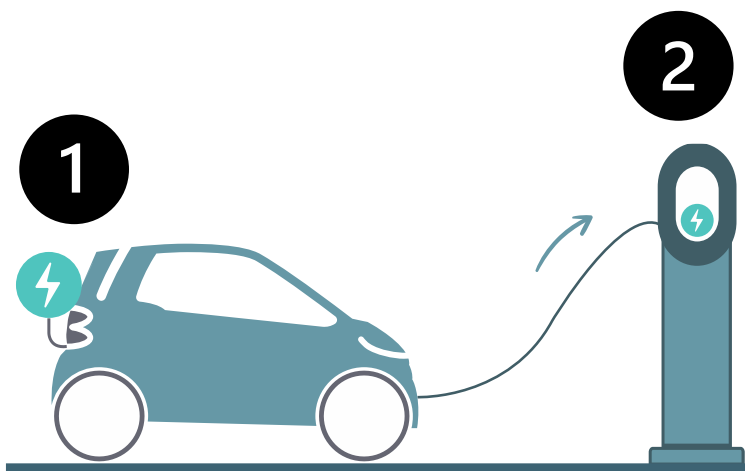
Recharger  
avec une borne en accès libre

1



Votre borne est allumée en vert fixe : elle est prête à charger

2



Branchez votre câble à votre voiture, puis à la borne

3



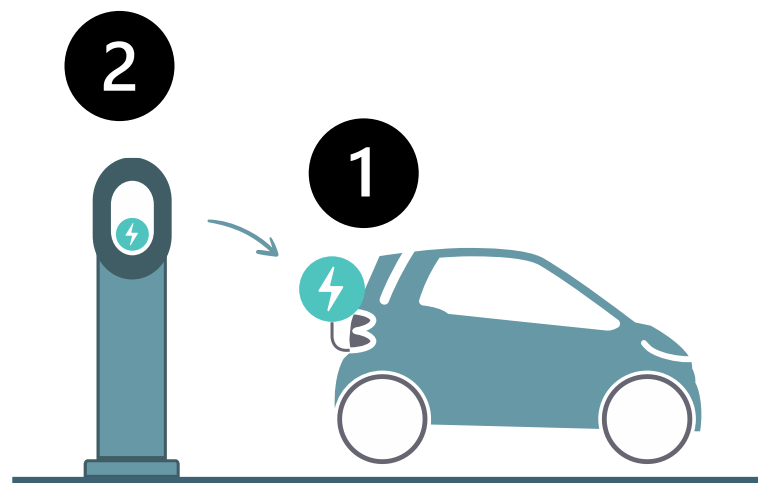
La borne passe au bleu clair clignotant\* : la voiture se recharge

4



Quand la charge est terminée, la borne devient bleu foncé fixe

5



Débranchez le câble côté voiture : le verrou de sécurité de la borne se désactive

6



Débranchez le câble de la borne : la borne passe au vert fixe.

## SIGNIFICATION DES COULEURS DE LA BORNE

 disponible

 en charge

 branchée sans charge

\*Si un programme de recharge est en cours, la borne sera au bleu clair fixe aux horaires où la recharge ne doit pas avoir lieu. La recharge reprendra normalement aux heures que vous avez programmées.

# Diagnostic rapide

## Borne en accès libre

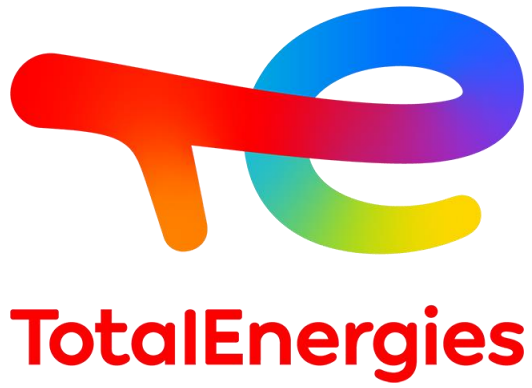
ANOMALIE CONSTATÉE	SIGNIFICATION CAUSE PROBABLE	ACTION CORRECTIVE
Les LEDs de la borne sont éteintes.	La borne n'est plus alimentée.	Réenclenchez le disjoncteur général ou le disjoncteur de la borne dans votre tableau électrique.
Mon véhicule est branché à la borne, mais la borne reste au vert fixe.	La borne ne détecte pas le câble de charge.	Rebranchez le câble dans la borne en s'assurant qu'il est suffisamment enfoncé.
Je n'arrive pas à débrancher le câble de la borne.	La borne n'a pas reçu l'ordre de débloquer son verrou de sécurité.	Débranchez le câble côté véhicule d'abord puis du côté de la borne.
Après connexion de ma voiture à la borne, le voyant reste bleu fixe et ma voiture ne charge pas.	Le véhicule n'a pas besoin de se recharger (par exemple lorsqu'il est déjà chargé à 95%).	Changer les paramètres de charge du véhicule.
	Un programme de recharge interdit à la borne de charger. (via une horloge, l'application de la voiture...)	Aucune. Le véhicule se mettra à charger à l'heure qui a été programmée.
Les LEDs de la borne sont rouges fixe.	La borne subit un dysfonctionnement.	Contactez le service client (voir informations en fin de manuel)

## Plus d'informations



Rendez-vous sur

[www.totalenergies.fr/particuliers/nos-services/recharger-sa-voiture-electrique/ma-borne-de-recharge-a-domicile](http://www.totalenergies.fr/particuliers/nos-services/recharger-sa-voiture-electrique/ma-borne-de-recharge-a-domicile)



# 03.

## Recharger avec une borne en accès par badge

1



La borne est en vert fixe : elle est prête à l'emploi. Passez le badge devant le lecteur

2



La borne est en chenillard vert : Le badge est accepté

3



Branchez le câble à votre voiture, puis à la borne

4



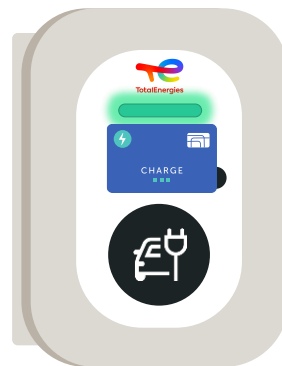
La borne passe au bleu clignotant\* : le véhicule est en charge

5



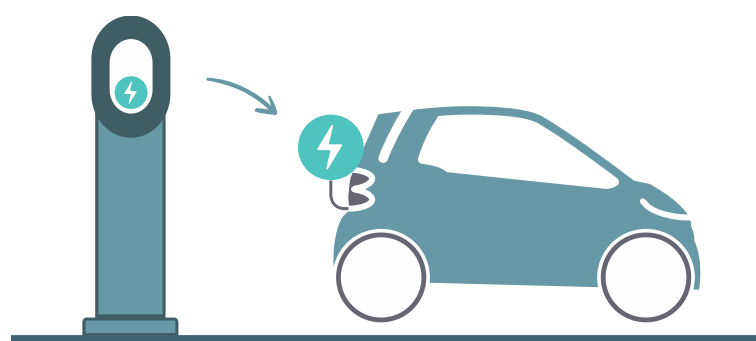
Quand la charge est terminée, la borne devient bleu foncé fixe

6



Pour clôturer la recharge, passez le badge devant le lecteur : le verrou de sécurité se désactive et la borne passe au vert fixe.

7



Débranchez le câble de votre voiture, puis de la borne, rangez le câble, et nous vous souhaitons bonne route !

## SIGNIFICATION DES COULEURS DE LA BORNE

 disponible

 en charge

 branchée sans charge

\*Si un programme de recharge est en cours, la borne sera au bleu clair fixe aux horaires où la recharge ne doit pas avoir lieu. La recharge reprendra normalement aux heures que vous avez programmées.

# Diagnostic rapide

## Borne avec contrôle d'accès par badge

ANOMALIE CONSTATÉE	SIGNIFICATION CAUSE PROBABLE	ACTION CORRECTIVE
Les LEDs de la borne sont éteintes.	La borne n'est plus alimentée.	Réenclencher si besoin le disjoncteur général ou le disjoncteur de la borne dans votre tableau électrique.
Mon véhicule est branché à la borne, mais la borne reste au chenillard vert.	La borne est en attente de passage d'un badge autorisé.	Passez un badge autorisé devant le lecteur.
Mon véhicule est branché à la borne, mais la borne reste au vert fixe.	La borne ne détecte pas le câble de charge.	Débrancher puis rebrancher le câble côté borne et côté voiture.
Après connexion de ma voiture à la borne, le voyant reste bleu fixe et ma voiture ne charge pas.	Le véhicule n'a pas besoin de se recharger.	Si le véhicule est à plus de 95% de charge, il peut ne pas faire de demande de charge.
	Un programme de recharge interdit à la borne de charger. (via une horloge, l'application de la voiture...)	Aucune. Le véhicule se mettra à charger à l'heure qui a été programmée.
Au moment de badger, le voyant clignote rouge.	Le badge a été passé trop rapidement ou trop loin pour que le lecteur puisse le lire.	Repasser le badge plus lentement au contact du lecteur.
	Le badge utilisé n'est pas autorisé par la borne.	Utiliser un badge autorisé.
Je n'arrive pas à débrancher le câble de la borne.	La borne n'a pas reçu l'ordre de débloquer le verrou de sécurité.	Passer le badge devant le lecteur de la borne pour libérer le verrou.
Les LEDs de la borne sont rouges fixe.	La borne subit un dysfonctionnement.	Contactez le service client (voir informations en fin de manuel)

### Plus d'informations



Rendez-vous sur

<https://www.totalenergies.fr/particuliers/nos-services/recharger-sa-voiture-electrique/ma-borne-de-recharge-a-domicile>

## Une question ?



Nos conseillers sont à votre écoute pour tout renseignement complémentaire.

09 87 98 08 62 (prix d'un appel local)

Ou par email

[mobilite-electrique@mail.totalenergies.fr](mailto:mobilite-electrique@mail.totalenergies.fr)

### Exemples de questions techniques:

- “Ma borne ne s’allume plus”
- “Les voyants de la borne clignotent rouge”
- “J’ai une panne sur mon installation électrique”

### Exemples de questions commerciales:

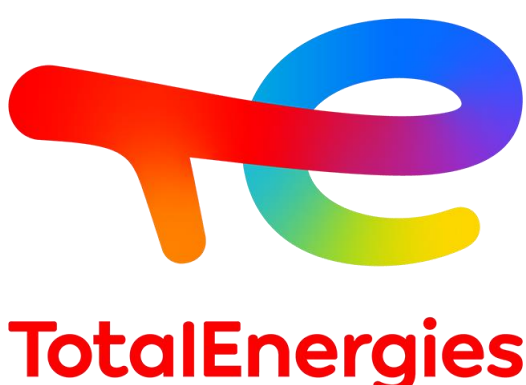
- “Je souhaite changer de contrat d’énergie”
- “Ma puissance souscrite est trop faible, je souhaite l’augmenter”
- “Comment obtenir les services du Pack Smart Recharge ?”

TotalEnergies est une compagnie multi-énergies mondiale de production et de fourniture d'énergies : pétrole et biocarburants, gaz naturel et gaz verts, renouvelables et électricité. Ses 105 000 collaborateurs s'engagent pour une énergie toujours plus abordable, propre, fiable et accessible au plus grand nombre. Présent dans plus de 130 pays, TotalEnergies inscrit le développement durable dans toutes ses dimensions au cœur de ses projets et opérations pour contribuer au bien-être des populations.

## A bientôt en station TotalEnergies pour des recharges haute puissance



Nos conseillers restent à votre écoute au  
09 87 98 08 62 (prix d'un appel local) ou par email:  
[mobilite-electrique@mail.totalenergies.fr](mailto:mobilite-electrique@mail.totalenergies.fr)



TotalEnergies Charging Services  
GREEN PLAZA  
6 rue Dewoitine  
78140 Vélizy-Villacoublay  
France  
Capital social : 50 000€  
844192443 – RCS Versailles