

Conditions Générales d'Utilisation Solution Atome

En vigueur au 10 avril 2019

Préambule

La société TOTAL DIRECT ENERGIE, Société Anonyme au capital de 5.118.404,50 Euros, dont le siège social est sis 2 bis, rue Louis Armand – 75015 Paris, immatriculée au RCS PARIS sous le numéro 442 395 448, propose l'application mobile ATOME (ci-après dénommée « l'Application ») proposant un service de lecture de sa consommation d'énergie en temps réel en kWh et en euros TTC (ci-après dénommé « le Service »).

L'accès au Service et son utilisation supposent l'acceptation préalable et sans réserve par l'utilisateur (ci-après dénommé « l'Utilisateur ») des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

1. DEFINITIONS

Application : désigne l'application logicielle «ATOME» éditée et fournie par TOTAL DIRECT ENERGIE, donnant accès au Service, disponible gratuitement dans le « Google Play Store » de Google et dans le play store d'Apple afin d'être téléchargée par l'Utilisateur sur son terminal Android ou IOS.

Contenu : désigne sans que cette liste soit limitative, la structure de l'Application, le contenu éditorial, les dessins, les illustrations, les images, les photographies, les chartes graphiques, les marques, les logos, les sigles, les dénominations sociales, les œuvres audiovisuelles, les œuvres multimédia, les contenus visuels, les contenus audio et sonores, ainsi que tout autre contenu présent au sein de l'Application et/ou tout autre élément composant l'Application.

Données de Consommation : désigne la courbe de charge et les index quotidiens de l'Utilisateur, indispensables pour accéder au Service.

Matériel : désigne le dispositif installé sur le compteur Linky de l'Utilisateur communiquant par le réseau wifi avec la box internet de l'Utilisateur permettant la lecture des données de consommation de l'Utilisateur en temps réel. Le Matériel envoie à la box internet de l'Utilisateur les données de consommation d'énergie enregistrées par le compteur Linky que l'Utilisateur pourra lire sur son Application. Ce Matériel est indispensable à l'Utilisateur pour accéder au Service et pour utiliser l'Application.

Service : désigne l'ensemble des prestations fournies par TOTAL DIRECT ENERGIE par l'intermédiaire de l'Application mise à la disposition des Utilisateurs, telles que définies à l'article 2 des Conditions Générales d'Utilisation.

Utilisateur : désigne toute personne majeure, détentric - en tant que particulier d'une offre active de fourniture d'énergie auprès de TOTAL DIRECT ENERGIE, équipée d'un compteur Linky sur lequel est installé le Matériel, ayant une puissance souscrite inférieure ou égale à 36 kVA et qui utilise l'Application.

2. OBJET

TOTAL DIRECT ENERGIE propose à l'Utilisateur une Application mobile lui permettant d'accéder à des services de traitement et l'interprétation de données envoyées par le Matériel. Ces données seront ainsi visibles à un pas de temps défini d'environ 1 seconde depuis l'Application.

Le Client est informé que la fourniture du Service est conditionnée à l'indication par l'Utilisateur de son

numéro de PDL (Point de Livraison), à la possession d'une connexion internet en Wifi et à son acceptation expresse de la collecte.

3. CONDITIONS D'ACCES AU SERVICE

L'accès et l'utilisation du Service sont réservés à tout Utilisateur :

- équipé d'un compteur Linky téléopérable sur lequel est installé le Matériel,
- disposant d'un compteur Linky avec une version de TIC (Télé Information Client) standard
- disposant d'une box internet effective avec laquelle le Matériel communique via le réseau Wifi.
- A jour dans le paiement de ses factures au titre de son contrat de fourniture d'énergie. L'Utilisateur ne doit présenter aucun impayé à l'égard de TOTAL DIRECT ENERGIE.

En acceptant les présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur mandate TOTAL DIRECT ENERGIE pour demander à ENEDIS d'activer la fonction « TIC (Télé Information Client) standard » permettant la transmission de ses Données de Consommation jusqu'au Matériel. L'activation de cette fonction « TIC standard » est indispensable pour bénéficier du Service

L'Application est disponible sur tout smartphone équipé du système d'exploitation Android 4.4 ou supérieur, IOS 9.3.5 ou supérieur, et doté d'une connexion Internet Wifi ou 3G/4G. Le coût de la connexion internet reste à la charge de l'Utilisateur.

Pour accéder à l'Application, l'Utilisateur devra utiliser ses identifiants dédiés à l'Espace Client TOTAL DIRECT ENERGIE.

Les redevances, abonnements, frais d'installation, taxes et autres rémunérations pouvant être demandés pour les accès Internet haut débit sont à la charge de l'Utilisateur.

Pour bénéficier du Service, l'Utilisateur s'engage à ne pas ouvrir ni à modifier le Matériel installé sur son compteur Linky.

4. CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE

L'utilisation de l'Application est réservée aux Utilisateurs ayant pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation dans leur intégralité.

TOTAL DIRECT ENERGIE se réserve le droit de modifier, tout ou partie des dispositions des Conditions Générales d'Utilisation, à tout moment, sans préavis ni information préalable des Utilisateurs afin de les adapter aux évolutions du Service, aux évolutions techniques, légales et jurisprudentielles.

Les modifications apportées aux Conditions Générales d'Utilisation par TOTAL DIRECT ENERGIE seront portées à la connaissance des Utilisateurs par leur simple mise en ligne. En accédant à l'Application postérieurement à ladite mise en ligne, les Utilisateurs sont présumés avoir acceptés ces modifications.

En contrepartie du Service, l'Utilisateur reconnaît que ses Données de Consommation seront collectées par TOTAL DIRECT ENERGIE afin de lui proposer des services adaptés à ses besoins et en lien avec le Service.

En téléchargeant et utilisant l'Application, l'Utilisateur pourra :

- Lire ses données (non contractuelles) de consommation d'énergie en kWh depuis la dernière

heure, les 24h dernières heures, les 7 derniers jours, les 31 derniers jours ou les 12 derniers mois.

- obtenir une estimation en euros de sa consommation d'énergie (qui ne comprend pas le prix de la part de l'abonnement souscrit par l'Utilisateur),
- Obtenir une consommation de référence basée sur les usages de l'Utilisateur,
- Lire ses données de puissance instantanée en Watts (on considère que $\cos(\varphi) = 1$ d'où l'approximation 1 Watt = 1 volt-ampère (VA)) à une fréquence de son choix (10 dernières minutes et 24 dernières heures),
- Lire ses données de puissance maximale en Watts on considère que $\cos(\varphi) = 1$ d'où l'approximation 1 Watt = 1 volt-ampère (VA)) à une fréquence de son choix (7 derniers jours et 30 derniers jours)
- Accéder à son historique de consommation d'énergie.
- Accéder à son calendrier tarifaire

Pour les besoins du fonctionnement du Service, l'Utilisateur devra autoriser lors du premier lancement de l'Application :

- la réception des notifications push sur le système d'exploitation Android ou IOS
- la géolocalisation sur le système d'exploitation Android ou IOS : Pour cela l'Utilisateur doit activer la fonction de géolocalisation dans les réglages de son terminal mobile et accepter que l'Application puisse y avoir recours. Cette fonctionnalité peut, à tout moment, et sans frais, être désactivée ou activée.

Concernant le Matériel, l'Utilisateur s'engage expressément :

- à installer le Matériel sur le compteur Linky ;
- à ne pas ouvrir le Matériel ou ne pas respecter son intégrité physique et logiciel.

Le Matériel devient la propriété de l'Utilisateur à réception. Le transfert des risques suivant le transfert de propriété, l'Utilisateur est ainsi seul responsable du Matériel à sa réception.

Concernant l'Application, l'Utilisateur s'engage expressément :

- à télécharger l'Application sur son mobile uniquement pour un usage personnel et non commercial;
- à ne pas reproduire de façon permanente ou provisoire l'Application et/ou le Contenu, totalement ou partiellement, par tout moyen et sous toute forme ;
- à ne pas procéder à toute adaptation, modification, traduction, transcription, arrangement, compilation, décompilation, assemblage, désassemblage, transcoding, ni appliquer la rétro-ingénierie (ou « Reverse Engineering ») de tout ou partie de l'Application et/ou du Contenu, et/ou du Service;
- à ne pas exporter l'Application et/ou son Contenu, de fusionner tout ou partie de l'Application et/ou son Contenu avec d'autres programmes informatiques ;
- à ne pas mettre en place des systèmes susceptibles de pirater l'Application et/ou le Service en tout ou partie, ou de nature à violer les présentes CGU ;
- à informer TOTAL DIRECT ENERGIE dès la connaissance d'un acte de piratage et en particulier de toute utilisation illicite ou non contractuelle de l'Application et/ou du Contenu et/ou du Service quel que soit le mode de diffusion ;
- à ne pas vendre, louer, sous-licencier ou distribuer de quelque façon que ce soit l'Application et/ou le Service à des tiers ;
- à ne pas publier de contenus illicites ou contraires aux bonnes mœurs dans l'Application ou s'en servir à des fins illicites.

L'utilisateur admet utiliser le Service en toute connaissance de cause et reconnaît que TOTAL DIRECT ENERGIE ne pourra pas être tenu responsable des pertes d'accès qui peuvent naître de l'utilisation du Service, à moins que la preuve soit rapportée que de tels pertes ou dommages aient été causés intentionnellement par TOTAL DIRECT ENERGIE.

Pendant toute la durée de l'utilisation du Service, l'utilisateur doit communiquer à TOTAL DIRECT ENERGIE les données exactes qui lui sont demandées et les tenir à jour. Par conséquent, il lui faut informer immédiatement TOTAL DIRECT ENERGIE de toute modification de ces données, notamment, en cas de changement de domicile ou de ligne. A défaut, TOTAL DIRECT ENERGIE pourra suspendre son utilisation du Service.

TOTAL DIRECT ENERGIE pourra proposer des mises à jour optionnelles ou forcées de l'Application. L'utilisateur sera informé de ces mises à jour directement dans l'Application ou via la plateforme de téléchargements d'application « Google Play Store » ou « L'App store ».

L'utilisateur peut désinstaller l'Application à tout moment.

5. MODALITE D'ADHESION AU SERVICE

Pour adhérer au Service, l'utilisateur doit accepter les présentes CGU.

TOTAL DIRECT ENERGIE pourra refuser ou annuler toute adhésion d'un Utilisateur qui n'aurait pas réglé toutes les sommes dues à TOTAL DIRECT ENERGIE au titre de son contrat de fourniture d'énergie, sans que celui-ci ne puisse prétendre à une quelconque indemnité à quelque titre que ce soit.

L'adhésion au Service par l'utilisateur est formalisée par le clic de validation de participation.

Une confirmation d'adhésion sera adressée à l'utilisateur par retour à l'adresse e-mail renseignée par l'utilisateur. Cette confirmation d'adhésion vaut acceptation de l'adhésion par TOTAL DIRECT ENERGIE.

L'adhésion au Service est gratuite.

6. RESILIATION

L'utilisateur qui ne souhaite plus bénéficier du Service doit en informer TOTAL DIRECT ENERGIE par mail, à l'adresse suivante : service.clientele@direct-energie.com soit par téléphone au 09.70.80.69.69 du lundi au samedi de 09h00 à 19h00 (service gratuit + prix appel) hors jours fériés.

TOTAL DIRECT ENERGIE peut résilier le Service en cas de :

- Changement de fournisseur de l'utilisateur,
- Déménagement de l'utilisateur dans un logement ne disposant pas de compteur Linky,
- Résiliation du contrat de fourniture de l'utilisateur par TOTAL DIRECT ENERGIE en cas d'impayé de l'utilisateur.

7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Toute détérioration, ainsi que, en l'absence d'autorisation, toute représentation, reproduction, modification, utilisation commerciale, totale ou partielle, des différents éléments du Service et du Contenu est interdite et expose son (ou ses) auteur(s) à des poursuites.

Tous les contenus et fonctionnalités de toute nature, dont les créations, musiques, marques, modèles, logiciels, textes, images, photographies, infographies, diaporamas, du Service et/ou mis à disposition par le Service et du Contenu, toutes les marques reproduites sur le Service et sur le Contenu, tous les programmes et/ou technologies fournies en relation avec le Service et, de manière générale, tout ou partie du Service et du Contenu sont protégés par des droits de propriété intellectuelle, et ce pour le monde entier.

L'installation de l'Application n'entraîne en aucun cas le transfert de ces droits de propriété intellectuelle au profit de l'utilisateur.

Il est donc interdit à l'utilisateur :

- de reproduire et/ou d'utiliser intégralement ou partiellement les éléments composants le Service et le Contenu sauf autorisation expresse, écrite et préalable de TOTAL DIRECT ENERGIE;
- de copier, modifier, traduire, reproduire, diffuser, vendre, publier, exploiter de toute autre manière tout ou partie des éléments composant le Service et/ou le Contenu;
- de céder un droit quelconque sur tout ou partie d'un élément du Service et/ou du Contenu à un tiers.

La violation de ces dispositions est constitutive d'une contrefaçon et expose le contrevenant, et toute personne responsable, à des poursuites et aux peines pénales et civiles prévues par la loi.

8. LICENCE D'UTILISATION

TOTAL DIRECT ENERGIE concède à l'utilisateur un droit personnel d'utilisation de l'Application, du Contenu et du Service, non exclusif, révocable, non cessible, non transférable, mondial et gratuit uniquement pour ses besoins propres dans le cadre de l'utilisation de l'Application, du Contenu et du Service, à l'exclusion de toute autre finalité.

Il est strictement interdit à l'utilisateur d'accéder et/ou d'utiliser les codes source de l'Application et/ou des composants logiciels de l'Application.

Il est strictement interdit à l'utilisateur d'ouvrir et/ou de procéder à du rétro-ingénierie du Matériel et du Service.

L'utilisateur n'acquiert aucun droit de propriété intellectuelle sur l'Application et/ou le Contenu et/ou le Service ni aucun autre droit que ceux conférés par les présentes.

L'utilisateur s'engage expressément à ce que l'utilisation de l'Application et de son Contenu ne porte en aucun cas atteinte aux droits de TOTAL DIRECT ENERGIE, et notamment à ce que cette utilisation ne constitue pas un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou parasitaire du Service.

9. RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur reconnaît avoir connaissance des contraintes et limites du réseau internet et internet mobile. Dans ces conditions : il incombe à l'utilisateur de protéger ses équipements techniques notamment contre toute forme de contamination par des virus et/ou de tentative d'intrusion. L'utilisateur est seul responsable de l'installation, de l'exploitation et de la

maintenance de ses équipements techniques nécessaires pour utiliser l'Application.

L'utilisateur admet utiliser l'Application en toute connaissance de cause et reconnaît que TOTAL DIRECT ENERGIE ne pourra pas être tenu responsable des pertes d'accès au réseau internet qui peuvent naître de cette participation, à moins que la preuve soit rapportée que de tels pertes ou dommages aient été causés intentionnellement par TOTAL DIRECT ENERGIE.

L'utilisateur est seul responsable des contenus qu'il adresse. Tout envoi, transmission ou mise en ligne de contenu réalisé à partir du compte de l'utilisateur est réputé avoir été réalisé par celui-ci.

L'utilisateur est responsable du Matériel à sa réception et supporte tous les risques pouvant l'affecter.

10. RESPONSABILITE DE TOTAL DIRECT ENERGIE

La responsabilité de TOTAL DIRECT ENERGIE ne pourra être engagée au titre du Service, pour un quelconque préjudice, matériel, immatériel, et/ou direct, indirect.

TOTAL DIRECT ENERGIE ne peut être tenu responsable pour les dommages subis par l'utilisateur ou des tiers en raison de l'inexactitude des données communiquées à TOTAL DIRECT ENERGIE.

TOTAL DIRECT ENERGIE fournira ses meilleurs efforts afin d'assurer la meilleure disponibilité et qualité possible au Service. TOTAL DIRECT ENERGIE ne garantit pas que le Service, fonctionne et fonctionnera sans aucune discontinuité, ce que l'utilisateur accepte. En cas de défaillance du Service, TOTAL DIRECT ENERGIE notifiera à l'utilisateur la défaillance en cause, en l'informant de sa nature, et celui-ci fera ses meilleurs efforts pour remédier à cette défaillance conformément aux pratiques en vigueur dans l'industrie informatique et des télécommunications.

TOTAL DIRECT ENERGIE s'efforcera de maintenir accessible le Service 7 jours sur 7 et 24 sur 24. TOTAL DIRECT ENERGIE se réserve toutefois, notamment pour des raisons de maintenance, le droit de suspendre momentanément et sans préavis l'accès au Service, sans que cette interruption puisse ouvrir droit à une quelconque indemnité au bénéfice de l'utilisateur ou de tout tiers.

TOTAL DIRECT ENERGIE se réserve le droit de modifier, corriger ou supprimer tout ou partie du contenu de l'Application, à tout moment, sans préavis, et sans que cela ne puisse ouvrir droit à aucun droit à réparation pour l'utilisateur. Ainsi, les données et informations transmises sur l'Application sont fournies en l'état sans aucune garantie expresse ou tacite de quelque sorte que ce soit.

11. DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles relatives à l'utilisateur et recueillies par TOTAL DIRECT ENERGIE ou ses partenaires contractuels pour les besoins de la fourniture du Service et la fourniture de nouveaux services aux utilisateurs en lien avec le Service, sont traitées conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification, d'opposition d'effacement

et de limitation des données le concernant qu'il peut exercer en contactant, TOTAL DIRECT ENERGIE par mail à l'adresse donnees-personnelles@total-directenergie.com, ou par écrit à l'adresse suivante : TOTAL DIRECT ENERGIE - Traitement des données nominatives – Service Réclamations – TSA 31520 – 75901 Paris Cedex 15.

Editeur:

TOTAL DIRECT ENERGIE
Au capital de 5.118.404,50 euros,
2 bis rue Louis Armand – 75015 Paris
442 395 448 RCS Paris

N° de téléphone : 01.73.03.77.01

Si l'Utilisateur donne son accord préalablement, ses données personnelles pourront également être utilisées pour lui transmettre des informations commerciales, ou être transmises à des tiers partenaires de TOTAL DIRECT ENERGIE qui pourront lui adresser des messages promotionnels.

Directeur de publication :
Xavier CAITUCOLI

Les données personnelles des Utilisateurs communiquées dans le cadre du Service seront conservées pendant la durée nécessaire à la fourniture du Service et des nouveaux services. Ces données seront supprimées en cas de résiliation du Service par l'Utilisateur ou TOTAL DIRECT ENERGIE pour quelle que raison que ce soit. TOTAL DIRECT ENERGIE s'engage à ce que ses éventuels partenaires contractuels suppriment également les données personnelles des Utilisateurs en leur possession.

Hébergement :

TOTAL DIRECT ENERGIE
Au capital de 5.118.404,50 euros,
2 bis rue Louis Armand – 75015 Paris
442 395 448 RCS Paris

N° de téléphone : 01.73.03.77.01.

OVH
SAS au capital de 10 069 020 €
RCS Lille Métropole 424 761 419 00045
Code APE 2620Z
N° TVA : FR 22 424 761 419
Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix – France

N° de téléphone du Service Commercial: 09.72.10.10 07

12. RECLAMATION

TOTAL DIRECT ENERGIE propose un service d'assistance à l'Utilisateur. L'Utilisateur a la possibilité de contacter le service clients au **09.70.80.69.69** (prix d'un appel local depuis un poste fixe) du lundi au samedi de 09h à 19h hors jours fériés ou par mail à l'adresse atome@total-directenergie.com.

Toute réclamation devra être adressée à TOTAL DIRECT ENERGIE dans le délai légal de prescription, soit cinq (5) ans à compter du jour où l'Utilisateur a eu ou aurait dû avoir connaissance de son droit à agir. L'Utilisateur transmet à TOTAL DIRECT ENERGIE tous les éléments de nature à justifier sa réclamation. Cette réclamation ne suspend pas l'obligation de paiement de l'Utilisateur.

Le Service Clients TOTAL DIRECT ENERGIE est à la disposition de l'Utilisateur pour toute réclamation et mettra tout en œuvre pour y répondre. Les coordonnées de TOTAL DIRECT ENERGIE sont : TOTAL DIRECT ENERGIE - Service Client - TSA 21519 -75901 Paris CEDEX 15 ou atome@total-directenergie.com. L'Utilisateur et TOTAL DIRECT ENERGIE s'engagent à faire leurs meilleurs efforts pour régler à l'amiable tout différend né de la formation, l'interprétation et l'exécution du Contrat.

13. LOI APPLICABLE-LITIGES

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises à la loi française. En cas de litige et après une tentative de recherche de solution amiable, les tribunaux de Paris seront seuls compétents.

14. MENTIONS LEGALES

« TOTAL DIRECT ENERGIE »

Site web: <https://total.direct-energie.com>