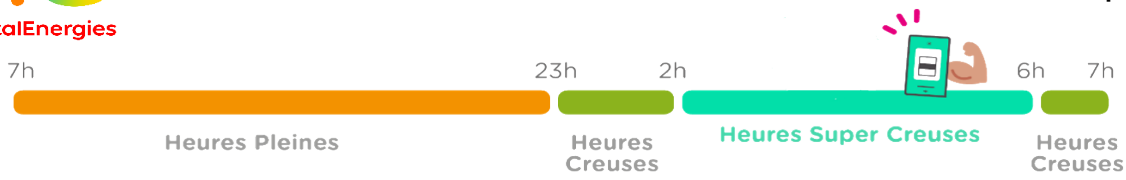
TotalEnergies

# Offre Charge'Heures - 1 oct. 2026-

**Anciennement offre Heures Super Creuses**




## Les avantages de votre offre

- Vous bénéficiez d'un tarif avantageux la nuit pour recharger votre véhicule electrique[2]
- Pensez à programmer votre chauffe-eau et tous vos appareils électroménagers programmables pour qu'ils fonctionnent aussi pendant les heures super creuses (lave-linge, lave-vaisselle)
- Vous consommez une électricité verte 100% française éolienne et solaire[4]

**A noter :**

A compter du 21/03/2023, le prix ne sera plus indexé sur le Tarif Réglementé de Vente (TRV) et sera révisable jusqu'à deux fois par an.[3] Vous continuez à bénéficier d'un prix de l'électricité avantageux en heures creuses et encore plus attractif la nuit pendant les heures super creuses.[2]

| Option tarifaire Heures Pleines (HP) / Heures Creuses (HC) | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Puissance souscrite | Abonnement mensuel (€) | | Prix du kWh (en €/kWh) | | | | | |
| | | | Heures Pleines | | Heures Creuses | | Heures Super Creuses | |
| | HT | TTC[1] | HT | TTC[1] | HT | TTC[1] | HT | TTC[1] |
| 6 kVA | 11,80 | **15,69** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 7 kVA | 12,76 | **17,00** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 8 kVA | 13,72 | **18,31** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 9 kVA | 14,68 | **19,90** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 10 kVA | 15,60 | **21,19** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 11 kVA | 16,52 | **22,48** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 12 kVA | 17,43 | **24,01** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 13 kVA | 18,28 | **25,24** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 14 kVA | 19,13 | **26,47** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 15 kVA | 19,99 | **27,71** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 16 kVA | 20,88 | **28,99** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 17 kVA | 21,77 | **30,27** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 18 kVA | 22,65 | **31,15** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 19 kVA | 23,60 | **32,48** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 20 kVA | 24,55 | **33,80** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 21 kVA | 25,50 | **35,13** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 22 kVA | 26,45 | **36,46** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 23 kVA | 27,40 | **37,79** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 24 kVA | 28,35 | **39,11** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 25 kVA | 29,21 | **40,33** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 26 kVA | 30,07 | **41,55** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 27 kVA | 30,93 | **42,77** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 28 kVA | 31,79 | **43,99** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 29 kVA | 32,65 | **45,21** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 30 kVA | 33,53 | **46,45** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 31 kVA | 34,40 | **47,68** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 32 kVA | 35,27 | **48,92** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 33 kVA | 36,14 | **50,15** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 34 kVA | 37,01 | **51,38** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 35 kVA | 37,88 | **52,61** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |
| 36 kVA | 38,75 | **52,72** | 0,1612 | 0,2302 | 0,1007 | 0,1576 | **0,0806** | **0,1335** |

## Tarif Gaz

Comme pour l'électricité, mon tarif gaz comprend mon abonnement, ma consommation et des taxes & contributions (identiques chez tous les fournisseurs). Il dépend également de la zone géographique dans laquelle se situe mon logement.
**Les prix HT de l'abonnement et du kWh de gaz sont indexés conformément à la grille du Prix Repère de Vente de Gaz en vigueur publiée par la Commission de Régulation de l'Energie(5)** . Ils évoluent automatiquement à la hausse ou à la baisse en fonction de l'évolution mensuelle de la grille du Prix Repère de Vente du Gaz pour une même option de consommation et une même zone tarifaire, dans la limite des fourchettes haute et basse définies par la CRE.
Les prix du gaz naturel indiqués dans la grille tarifaire ci-dessous sont les prix en vigueur à la date d'édition de la présente grille et jusqu'à la fin du mois en cours.

| Gaz* | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Option tarifaire | | Consommation Annuelle | Abonnement mensuel (€) | | Prix de l'énergie(€/kWh) | |
| | | | | | **Offre Charge'Heures** | |
| | | | HT | TTC(1) | HT | TTC(1) |
| T1 | Zone 1 | < 4 MWh | 9,40 | 12,70 | 0,1300 | **0,1760** |
| | Zone 2 | | 9,40 | 12,70 | 0,1307 | **0,1769** |
| | Zone 3 | | 9,40 | 12,70 | 0,1321 | **0,1785** |
| | Zone 4 | | 9,40 | 12,70 | 0,1335 | **0,1802** |
| | Zone 5 | | 9,40 | 12,70 | 0,1356 | **0,1827** |
| | Zone 6 | | 9,40 | 12,70 | 0,1383 | **0,1860** |
| T2 | Zone 1 | ≥ 4 MWh | 21,00 | 30,07 | 0,1008 | **0,1410** |
| | Zone 2 | | 21,00 | 30,07 | 0,1023 | **0,1427** |
| | Zone 3 | | 21,00 | 30,07 | 0,1043 | **0,1452** |
| | Zone 4 | | 21,00 | 30,07 | 0,1075 | **0,1490** |
| | Zone 5 | | 21,00 | 30,07 | 0,1111 | **0,1533** |
| | Zone 6 | | 21,00 | 30,07 | 0,1161 | **0,1593** |

*Les prix de votre abonnement et du kWh de gaz dépendent de la zone géographique dans laquelle se situe votre logement et de l'option tarifaire déterminée par votre Consommation Annuelle de Référence. Ces zones tarifaires sont librement déterminées par TotalEnergies en reflétant les coûts d'acheminement de notre parc et les options tarifaires de consommation correspondent à celles appliqués par GRDF (le Gestionnaire de Réseau de Distribution de gaz naturel en France).

**Pour chaque option tarifaire et pour chaque zone géographique, TotalEnergies s'engage à définir un prix du kWh HT compris entre la fourchette basse et la fourchette haute du prix du kWh HT repère publié par la Commission de Régulation de l'Energie sur la page : https://www.cre.fr/L-energie-et-vous/prix-repere-de-vente-de-gaz-naturel-a-destination-des-clients-residentiels.**

**Grille du prix repère publiée par la Commission de Régulation de l'Energie pour le mois indiqué en haut de document.**

*Les usages « cuisson/eau chaude » correspondent à l'option tarifaire T1.*
*L'usage « chauffage » correspond à l'option tarifaire T2*

| | Cuisson / ean chaude (T1) | | Chauffage (T2) | |
|---|---|---|---|---|
| | HT | TTC | HT | TTC |
| Abonnement en €/an | 112,84 | **152,46** | 252,04 | **360,79** |
| Prix par kWh moyen (en €/kWh) | 0,13194 | **0,17832** | 0,10464 | **0,14557** |
| Prix par kWh fourchette basse (en €/kWh) | 0,12805 | **0,17365** | 0,09662 | **0,13594** |
| Prix par kWh fourchette haute (en €/kWh) | 0,14004 | **0,18804** | 0,12031 | **0,16436** |

## Inclus dans votre offre

**Un service clients facilement joignable**
6j/7 par téléphone, un conseiller vous répond en moins d'une minute dans 93% des cas. Nous sommes aussi disponibles par email.

**Des outils en ligne**
Vous pouvez gérer votre contrat mais aussi suivre et piloter votre consommation directement depuis votre espace client ou dans votre application mobile.

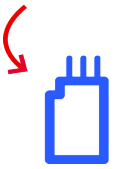
**Accompagnement conso**
Vous recevez chaque semestre un bilan sur votre consommation par mail. Si vous êtes équipé d'un compteur Linky, vous pouvez bénéficier d'un coaching et de conseils personnalisés directement dans votre application.

**Une énergie verte**
Vous consommez plus vert, grâce à une électricité 100% renouvelable d'origine éolienne et solaire (énergie certifiée par des garanties d'origine).

## Options et services

| Options et services | | | | Abonnement mensuel (€) TTC |
|---|---|---|---|---|
| **Assistance Confort Electricité** | ✓ | | | 2,99€ / mois |
| **Confort Plus** | ✓ | | ✓ | 4,99€ / mois |
| **Sérénité** | ✓ | ✓ | | 4,99€ / mois |
| **Sérénité Plus** | ✓ | ✓ | ✓ | 5,99€ / mois |
| **Assistance Gaz** | | ✓ | | 2,99€ / mois |
| **Garantie Facture** | | | | |
| Forfait 1 | ✓ | ✓ | ✓ | 4 € / mois |
| Forfait 2 | ✓ | ✓ | ✓ | 6 € / mois |
| Forfait 3 | ✓ | ✓ | ✓ | 8 € / mois |
| **Entretien Chaudière** | | ✓ | | 12,5 € / mois (1) |

**Boostez votre compteur Linky avec le suivi Conso Live et suivez votre consommation en temps réel**



| Conso Live | Prix TTC |
|---|---|
| Clé à brancher sur le compteur Linky<br>A la demande et sans engagement | 2€ / mois |

**(1)** 12,5€/mois pour les logements de plus de 2 ans. 13,64€/mois pour les logements de moins de 2 ans.

## Frais annexes

| Types de Frais | Prix TTC |
|---|---|
| Pénalité de retard de paiement | 7,5€ / retard |
| Intérêt de retard | une fois et demi le taux d'intérêt légal |
| Duplicata de facture de moins de 6 mois | 4,8€ / duplicata |

(1) Tout impôt, taxe, contribution ou charge de toute nature, applicable conformément à la réglementation en vigueur, qui est une composante du prix, est facturé au Client. A la date de souscription du Client, ces contributions et taxes comprennent notamment pour l'électricité la TVA (taxe sur la valeur ajoutée), la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement), la TICFE (Taxe Intérieure sur la Consommation Finale d'Electricité) également dénommée CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité) ; et pour le gaz la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée), la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) et la TICGN (Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel).
(2) Le tarif du cadran Heures Super Creuses (2h-6h) reste le tarif le moins cher de l'offre.
(3) Pour l'électricité : prix du kWh HT et de l'abonnement HT pouvant évoluer jusqu'à 2 fois par année civile, conformément au mécanisme prévu aux conditions générales de vente applicables. En cas d'évolution, vous en serez informés au moins un mois avant et vous conserverez la possibilité de résilier votre contrat à tout moment.
(4) TotalEnergies achète une garantie d'origine pour chaque MWh (1000 kWh) d'électricité consommé, garantissant l'injection sur le réseau d'une production équivalente d'électricité d'origine renouvelable.
(5) Le Prix Repère de Vente de Gaz est fixé par la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE) conformément à sa Délibération n°2023-102 portant décision sur la méthodologie de construction d'une référence de prix du gaz pour les consommateurs résidentiels. Il évolue et est publié chaque mois sur le site internet de la CRE à l'adresse suivante : https://www.cre.fr/consommateurs/prix-reperes-et-references/prix-repere-de-vente-de-gaz-naturel-a-destination-des-clients-residentiels.html. Vous pourrez consulter l'évolution mensuelle de vos prix dix jours au plus tard avant le début de chaque mois ainsi que l'historique de vos prix mensuels sur l'Espace Client et votre application TotalEnergies.

L'énergie est notre avenir, économisons-la ! www.totalenergies.fr - TotalEnergies Electricité et Gaz France SA - Capital: 5 164 558,70 € - 442 395 448 RCS PARIS - Siège : 75015 Paris. Les informations réglementaires sur l'origine de
l'électricité sont disponibles sur https://www.totalenergies.fr/groupe/fr/ conditions-generales-de-vente.