



TotalEnergies

Offre Directe - 1 juil. 2024

Offre réservée aux particuliers

Tarif Electricité



L'abonnement m'assure que mon logement est bien alimenté par le réseau électrique. Il dépend de la puissance (mesurée en kVA) utilisée par mes appareils électriques lorsqu'ils fonctionnent simultanément. Son montant est identique à celui des tarifs réglementés.

Ma consommation est mesurée en kWh. Pour l'option tarifaire Base : le prix HT du MWh et de l'abonnement est indexé et identique au TRV. Pour l'option tarifaire Heures Pleines / Heure Creuses : une remise fixe de 11,7€/MWh (soit 0,0117€/kWh) sur le prix du MWh HT Heure Creuse du TRV et une majoration fixe de 7,9€/MWh (soit 0,0079€/kWh) sur le prix du MWh HT Heure Pleine du TRV<sup>(2)</sup>.

Celles-ci sont identiques chez tous les fournisseurs et viennent s'appliquer à la part fixe comme à la part variable de mon tarif d'électricité.

Electricité - Option tarifaire Base								Electricité - Option tarifaire Heures Pleines / Heures Creuses												
Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)					Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)									
			Tarifs réglementés		Remise fixe <sup>(2)</sup>	Offre Directe					Heures Pleines			Heures Creuses						
	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>		HT	HT		TTC <sup>(1)</sup>	Tarifs Réglementés	Majoration	Offre Directe	Tarifs Réglementés	Remise fixe <sup>(2)</sup>	Offre Directe					
	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	HT	TTC <sup>(1)</sup>			
3 kVA	7,99	9,63	0,1887	0,2516	0,0000	0,1887	0,2516	6 kVA	10,70	13,01	0,2040	0,2700	0,0079	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	0,0117	0,1396	0,1927
6 kVA	10,31	12,60	0,1887	0,2516	0,0000	0,1887	0,2516	9 kVA	13,45	16,70	0,2040	0,2700	0,0079	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	0,0117	0,1396	0,1927
9 kVA	12,84	15,79	0,1887	0,2516	0,0000	0,1887	0,2516	12 kVA	16,12	20,52	0,2040	0,2700	0,0079	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	0,0117	0,1396	0,1927
12 kVA	15,43	19,04	0,1887	0,2516	0,0000	0,1887	0,2516	15 kVA	18,64	23,89	0,2040	0,2700	0,0079	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	0,0117	0,1396	0,1927
15 kVA	17,81	22,07	0,1887	0,2516	0,0000	0,1887	0,2516	18 kVA	21,13	26,64	0,2040	0,2700	0,0079	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	0,0117	0,1396	0,1927
18 kVA	20,17	25,42	0,1887	0,2516	0,0000	0,1887	0,2516	24 kVA	26,42	33,44	0,2040	0,2700	0,0079	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	0,0117	0,1396	0,1927
24 kVA	25,51	32,20	0,1887	0,2516	0,0000	0,1887	0,2516	30 kVA	31,13	39,63	0,2040	0,2700	0,0079	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	0,0117	0,1396	0,1927
30 kVA	29,91	38,00	0,1887	0,2516	0,0000	0,1887	0,2516	36 kVA	35,89	44,79	0,2040	0,2700	0,0079	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	0,0117	0,1396	0,1927
36 kVA	35,28	44,82	0,1887	0,2516	0,0000	0,1887	0,2516													

Tarif Gaz

Comme pour l'électricité, mon tarif gaz comprend mon abonnement, ma consommation et des taxes & contributions (identiques chez tous les fournisseurs). Il dépend également de la zone géographique dans laquelle se situe mon logement.

**Le prix HT de l'abonnement et du kWh de gaz sont indexés conformément à la grille du Prix Repère de Vente de Gaz en vigueur publiée par la Commission de Régulation de l'Energie<sup>(3)</sup>**, ils évoluent automatiquement à la hausse ou à la baisse en fonction de l'évolution mensuelle de la grille du Prix Repère de Vente du Gaz pour une même option de consommation et une même zone tarifaire, dans la limite des fourchettes haute et basse définies par la CRE.

Les prix du gaz naturel indiqués dans la grille tarifaire ci-dessous sont les prix en vigueur à la date d'édition de la présente grille et jusqu'à la fin du mois en cours.

Gaz*						
Option tarifaire		Consommation Annuelle	Abonnement mensuel (€)		Prix de l'énergie (€/kWh)	
					Offre Directe	
			HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>
T1	Zone 1	< 4 MWh	7,9600	9,53	<b>0,0875</b>	<b>0,1246</b>
	Zone 2		7,9600	9,53	<b>0,0881</b>	<b>0,1254</b>
	Zone 3		7,9600	9,53	<b>0,0894</b>	<b>0,1269</b>
	Zone 4		7,9600	9,53	<b>0,0906</b>	<b>0,1284</b>
	Zone 5		7,9600	9,53	<b>0,0924</b>	<b>0,1305</b>
	Zone 6		7,9600	9,53	<b>0,0946</b>	<b>0,1332</b>
T2	Zone 1	≥ 4 MWh	18,2900	23,12	<b>0,0622</b>	<b>0,0943</b>
	Zone 2		18,2900	23,12	<b>0,0637</b>	<b>0,0961</b>
	Zone 3		18,2900	23,12	<b>0,0657</b>	<b>0,0985</b>
	Zone 4		18,2900	23,12	<b>0,0688</b>	<b>0,1022</b>
	Zone 5		18,2900	23,12	<b>0,0724</b>	<b>0,1065</b>
	Zone 6		18,2900	23,12	<b>0,0772</b>	<b>0,1123</b>

\*Les prix de votre abonnement et du kWh de gaz dépendent de la zone géographique dans laquelle se situe votre logement et de l'option tarifaire déterminée par votre Consommation Annuelle de Référence. Ces zones tarifaires sont librement déterminées par TotalEnergies en reflétant les coûts d'acheminement de notre parc et les options tarifaires de consommation correspondent à celles appliqués par GRDF (le Gestionnaire de Réseau de Distribution de gaz naturel en France)

Pour chaque option tarifaire et pour chaque zone géographique, TotalEnergies s'engage à définir un prix du kWh HT compris entre la fourchette basse et la fourchette haute du prix du kWh HT repère publié par la Commission de Régulation de l'Energie sur la page : <https://www.cre.fr/L-energie-et-vous/prix-repere-de-vente-de-gaz-naturel-a-destination-des-clients-residentiels>.

Grille du prix repère publiée par la Commission de Régulation de l'Energie pour le mois indiqué en haut de document.

Les usages « cuisson/eau chaude » correspondent à l'option tarifaire T1.  
L'usage « chauffage » correspond à l'option tarifaire T2

	Cuisson / eau chaude (T1)		Chauffage (T2)	
	HT	TTC	HT	TTC
Abonnement en €/an	95,49	<b>114,30</b>	219,45	<b>277,43</b>
Prix par kWh moyen (en €/kWh)	0,09329	<b>0,13159</b>	0,06914	<b>0,10261</b>
Prix par kWh fourchette basse (en €/kWh)	0,09018	<b>0,12786</b>	0,06176	<b>0,09376</b>
Prix par kWh fourchette haute (en €/kWh)	0,10001	<b>0,13966</b>	0,08412	<b>0,12059</b>

## Inclus dans votre offre

### Un service clients facilement joignable

6j/7 par téléphone, un conseiller vous répond en moins d'une minute dans 93% des cas. Nous sommes aussi disponibles par email.


### Des outils en ligne

Vous pouvez gérer votre contrat mais aussi suivre et piloter votre consommation directement depuis votre espace client ou dans votre application mobile.

### Accompagnement conso

Vous recevez chaque semestre un bilan sur votre consommation par mail. Si vous êtes équipé d'un compteur Linky, vous pouvez bénéficier d'un coaching et de conseils personnalisés directement dans votre application.

## Options et services

Option Assistance Dépannage				Abonnement mensuel (€)
				TTC
Assistance Electricité	✓			2,99€ / mois
Option Sérénité	✓	✓		4,99€ / mois
Pack Confort Plus	✓		✓	4,99€ / mois
Pack Sérénité Plus	✓	✓	✓	5,99€ / mois
Assistance Gaz 24h/24		✓		2,99€ / mois

### Boostez votre compteur Linky avec le suivi Conso Live et suivez votre consommation en temps réel



Conso Live	Prix TTC
Clé à brancher sur le compteur Linky A la demande et sans engagement	2€ / mois

## Frais annexes

Types de Frais	Prix TTC
Pénalité de retard de paiement	7,5€ / retard
Intérêt de retard	une fois et demi le taux d'intérêt légal
Duplicata de facture de moins de 6 mois	4,8€ / duplicata

Souscrire un contrat d'électricité à un prix de marché ne vous prive pas de la possibilité de conclure à nouveau, ultérieurement, un contrat au tarif réglementé. Tout impôt, taxe, contribution ou charge de toute nature, applicable conformément à la réglementation en vigueur, qui est une composante du prix, est facturé au Client. A la date de souscription du Client, ces contributions et taxes comprennent notamment pour l'électricité la TVA (taxe sur la valeur ajoutée), la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement), la TICFE (Taxe Intérieure sur la Consommation Finale d'Electricité) également dénommée CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité) ; et pour le gaz la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée), la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) et la TICGN (Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel).

(1) Tarif TTC fourni à titre indicatif, susceptible de varier à l'avenir en fonction des taxes et montants de taxes applicables.

(2) 1 MWh = 1000 kWh. Prix de l'offre indexé au TRV en vigueur, applicable au client. Le montant de remise fixe s'applique en déduction du prix HT du MWh du TRV en vigueur, hors abonnement. Le montant de cette remise ne varie pas avec les modifications de prix du TRV à venir. Le montant de cette remise est fonction de la puissance souscrite et de l'option tarifaire en cours pour l'électricité, et est susceptible de changer en cas de modification de ces caractéristiques de la part du client. Les montants de remise associés figurent dans la grille tarifaire. Le prix de l'abonnement est identique à celui des TRV.

(3) Le Prix Repère de Vente de Gaz est fixé par la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE) conformément à sa Délibération n°2023-102 portant décision sur la méthodologie de construction d'une référence de prix du gaz pour les consommateurs résidentiels. Il évolue et est publié chaque mois sur le site internet de la CRE à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/prix-reperes-et-references/prix-repere-de-vente-de-gaz-naturel-a-destination-des-clients-residentiels.html>. Vous pourrez consulter l'évolution mensuelle de vos prix dix jours au plus tard avant le début de chaque mois ainsi que l'historique de vos prix mensuels sur l'Espace Client et votre application TotalEnergies.

L'énergie est notre avenir, économisons-la ! [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) - TotalEnergies Electricité et Gaz France SA - Capital: 5 164 558,70 € - 442 395 448 RCS PARIS - Siège : 75015 Paris. Les informations réglementaires sur l'origine de l'électricité sont disponibles sur <https://www.totalenergies.fr/groupe/fr/conditions-generales-de-vente>