



L'abonnement m'assure que mon logement est bien alimenté par le réseau électrique. Il dépend de la puissance (mesurée en kVA) utilisée par mes appareils électriques lorsqu'ils fonctionnent simultanément.

Ma consommation est mesurée en kWh selon une distinction entre les cadrans ci-dessous.

Celles-ci sont identiques chez tous les fournisseurs et viennent s'appliquer à la part fixe comme à la part variable de mon tarif d'électricité.

**Equipé d'un compteur Linky ? Profitez de puissances exclusives TotalEnergies**

**Puissance disponible tout compteur**

■ Puissance disponible tout compteur  
■ Puissance disponible uniquement pour les compteurs Linky



Electricité - Option tarifaire Base							Electricité - Option tarifaire Heures Pleines / Heures Creuses										
Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)				Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)							
			Tarifs Réglementés <sup>(4)</sup>		Offre Heures Eco					Heures Pleines				Heures Creuses			
	Tarifs Réglementés <sup>(4)</sup>							Offre Heures Eco		Tarifs Réglementés <sup>(4)</sup>		Offre Heures Eco					
HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>
3 kVA	8,51	11,73	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	6 kVA	11,30	15,74	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
4 kVA	9,36	12,97	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	7 kVA	12,25	17,10	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
5 kVA	10,21	14,21	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	8 kVA	13,20	18,46	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
6 kVA	11,07	15,47	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	9 kVA	14,14	20,21	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
7 kVA	11,98	16,78	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	10 kVA	15,05	21,57	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
8 kVA	12,89	18,09	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	11 kVA	15,96	22,93	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
9 kVA	13,79	19,39	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	12 kVA	16,87	24,64	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
10 kVA	14,70	20,71	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	13 kVA	17,72	25,96	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
11 kVA	15,61	22,02	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	14 kVA	18,57	27,28	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
12 kVA	16,51	23,32	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	15 kVA	19,43	28,60	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
13 kVA	17,36	24,57	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	16 kVA	20,31	29,96	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
14 kVA	18,21	25,81	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	17 kVA	21,19	31,31	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
15 kVA	19,07	27,06	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	18 kVA	22,08	32,13	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
16 kVA	19,91	28,29	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	19 kVA	23,03	33,54	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
17 kVA	20,75	29,52	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	20 kVA	23,98	34,94	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
18 kVA	21,60	31,14	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	21 kVA	24,93	36,35	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
19 kVA	22,53	32,50	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	22 kVA	25,88	37,75	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
20 kVA	23,46	33,86	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	23 kVA	26,83	39,16	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
21 kVA	24,39	35,22	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	24 kVA	27,75	40,53	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
22 kVA	25,32	36,58	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	25 kVA	28,61	41,83	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
23 kVA	26,25	37,93	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	26 kVA	29,47	43,13	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
24 kVA	27,18	39,29	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	27 kVA	30,33	44,42	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
25 kVA	28,06	40,59	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	28 kVA	31,19	45,72	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
26 kVA	28,94	41,89	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	29 kVA	32,05	47,02	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
27 kVA	29,82	43,19	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	30 kVA	32,93	48,34	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
28 kVA	30,70	44,49	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	31 kVA	33,80	49,65	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
29 kVA	31,58	45,79	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	32 kVA	34,67	50,96	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
30 kVA	32,45	47,07	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	33 kVA	35,54	52,27	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
31 kVA	33,36	48,41	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	34 kVA	36,41	53,58	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
32 kVA	34,27	49,74	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	35 kVA	37,28	54,89	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
33 kVA	35,18	51,08	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952	36 kVA	38,15	56,20	0,1434	0,2081	0,1434	0,2081	0,1063	0,1635	0,1063	0,1635
34 kVA	36,09	52,41	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952											
35 kVA	37,00	53,75	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952											
36 kVA	37,88	55,05	0,1327	0,1952	0,1327	0,1952											

Tarif Gaz

Comme pour l'électricité, mon tarif gaz comprend mon abonnement (prix en €/mois), ma consommation (prix en €/KWh susceptible d'évoluer mensuellement) et des taxes & contributions (identiques chez tous les fournisseurs).

**Le prix HT de l'abonnement et du kWh de gaz sont indexés conformément à la grille du Prix Repère de Vente de Gaz en vigueur publiée par la Commission de Régulation de l'Energie<sup>(5)</sup>**. Ils évoluent automatiquement à la hausse ou à la baisse en fonction de l'évolution mensuelle de la grille du Prix Repère de Vente du Gaz pour une même option de consommation et une même zone tarifaire, dans la limite des fourchettes haute et basse définies par la CRE.

Gaz*						
Option tarifaire		Consommation Annuelle	Abonnement mensuel (€)		Prix de l'énergie(€/kWh)	
			HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>
T1	Zone 1	< 4 MWh	8,19	11,18	0,0952	0,1328
	Zone 2		8,19	11,18	0,0959	0,1336
	Zone 3		8,19	11,18	0,0971	0,1350
	Zone 4		8,19	11,18	0,0983	0,1365
	Zone 5		8,19	11,18	0,1001	0,1386
	Zone 6		8,19	11,18	0,1023	0,1413
T2	Zone 1	≥ 4 MWh	19,14	27,57	0,0673	0,0993
	Zone 2		19,14	27,57	0,0689	0,1012
	Zone 3		19,14	27,57	0,0708	0,1035
	Zone 4		19,14	27,57	0,0739	0,1072
	Zone 5		19,14	27,57	0,0774	0,1114
	Zone 6		19,14	27,57	0,0821	0,1170

Pour chaque option tarifaire et pour chaque zone géographique, TotalEnergies s'engage à définir un prix du kWh HT compris entre la fourchette basse et la fourchette haute du prix du kWh HT repère publié par la Commission de Régulation de l'Energie sur la page : <https://www.cre.fr/L-energie-et-vous/prix-repere-de-vente-de-gaz-naturel-a-destination-des-clients-residentiels>.

Grille du prix repère publiée par la Commission de Régulation de l'Energie pour le mois indiqué en haut de document.

Les usages « cuisson/eau chaude » correspondent à l'option tarifaire T1.  
L'usage « chauffage » correspond à l'option tarifaire T2

	Cuisson / ean chaude (T1)		Chauffage (T2)	
	HT	TTC	HT	TTC
Abonnement en €/an	98,25	134,14	229,65	330,83
Prix par kWh moyen (en €/kWh)	0,09677	0,13464	0,07078	0,10345
Prix par kWh fourchette basse (en €/kWh)	0,09362	0,13086	0,06342	0,09462
Prix par kWh fourchette haute (en €/kWh)	0,10352	0,14274	0,08560	0,12124

Inclus dans votre offre

**Un service clients facilement joignable**  
6j/7 par téléphone, un conseiller vous répond en moins d'une minute dans 93% des cas. Nous sommes aussi disponibles par email, tchat, Twitter ou Facebook.

**Des outils en ligne**  
Vous pouvez gérer votre contrat mais aussi suivre et piloter votre consommation directement depuis votre espace client ou dans votre application mobile.


**Accompagnement conso**  
Vous recevez chaque semestre un bilan sur votre consommation par mail. Si vous êtes équipé d'un compteur Linky, vous pouvez bénéficier d'un coaching et de conseils personnalisés directement dans votre application.

**RDV Energie annuel**  
Faites le point une fois par an avec un expert pour mieux comprendre votre consommation et la réduire.

Options et services

Option Assistance Dépannage				Abonnement mensuel (€)
				TTC
Assistance Electricité	✓			2,99€ / mois
Option Sérénité	✓	✓		4,99€ / mois
Pack Confort Plus	✓		✓	4,99€ / mois
Pack Sérénité Plus	✓	✓	✓	5,99€ / mois
Assistance Gaz 24h/24		✓		2,99€ / mois

Boostez votre compteur Linky avec le suivi Conso Live et suivez votre consommation en temps réel



Conso Live	Prix TTC
Clé à brancher sur le compteur Linky A la demande et sans engagement	2€ / mois

Frais annexes

Types de Frais	Prix TTC
Pénalité de retard de paiement	7,5€ / retard
Intérêt de retard	une fois et demi le taux d'intérêt légal
Duplicata de facture de moins de 6 mois	4,8€ / duplicata

Souscrire un contrat d'électricité à un prix de marché ne vous prive pas de la possibilité de conclure à nouveau, ultérieurement, un contrat au tarif réglementé.

Tout impôt, taxe, contribution ou charge de toute nature, applicable conformément à la réglementation en vigueur, qui est une composante du prix, est facturé au Client. A la date de souscription du Client, ces contributions et taxes comprennent notamment pour l'électricité la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée), l'accise sur l'électricité (encore parfois dénommée Taxe Intérieure sur la Consommation Finale d'Electricité (TICFE) ou Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)) et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) ; et pour le gaz la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée), l'accise sur les gaz naturels (encore parfois dénommée Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel) et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement). Le taux qui sera retenu pour calculer la TCCFE du client sera celui pour lequel le client est réellement assujéti en fonction du coefficient applicable au lieu de consommation.

(1) Tarif TTC fourni à titre indicatif, susceptible de varier en fonction des taxes sur la consommation finale d'électricité, dont le montant diffère selon les communes.

(2) Pour l'électricité : les prix HT de l'abonnement et du kWh sont indexés au Tarif Réglementés de Ventes (TRV) d'électricité en vigueur.

(3) Pour le gaz, les prix HT de l'abonnement et du kWh de gaz sont indexés conformément à la grille du Prix Repère de Vente de Gaz en vigueur publiée par la Commission de Régulation de l'Énergie.

(4) Le Tarif Réglementé de Vente d'électricité est calculé selon une formule tarifaire fixée par les pouvoirs publics sur proposition de la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE). Pour plus d'information, rendez-vous sur le site de la CRE à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/comprendre-les-tarifs-reglementes-de-vente-deletricite-trve.html>

(5) Le Prix Repère de Vente de Gaz est fixé par la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE) conformément à sa Délibération n°2023-102 portant décision sur la méthodologie de construction d'une référence de prix du gaz pour les consommateurs résidentiels. Il évolue et est publié chaque mois sur le site internet de la CRE à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/prix-reperes-et-references/prix-repere-de-vente-degaz-naturel-a-destination-des-clients-residentiels.html>. Vous pourrez consulter l'évolution mensuelle de vos prix dix jours au plus tard avant le début de chaque mois ainsi que l'historique de vos prix mensuels sur l'Espace Client et votre application TotalEnergies.

L'énergie est notre avenir, économisons-la ! [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) - TotalEnergies Electricité et Gaz France SA - Capital: 5 164 558,70 € - 442 395 448 RCS PARIS - Siège : 75015 Paris.

Les informations réglementaires sur l'origine de l'électricité sont disponibles sur <https://www.totalenergies.fr/groupe/fr/conditions-generales-de-vente>