



L'abonnement m'assure que mon logement est bien alimenté par le réseau électrique. Il dépend de la puissance (mesurée en kVA) utilisée par mes appareils électriques lorsqu'ils fonctionnent simultanément.

Ma consommation est mesurée en kWh selon une distinction entre les cadrans ci-dessous.

Celles-ci sont identiques chez tous les fournisseurs et viennent s'appliquer à la part fixe comme à la part variable de mon tarif d'électricité.

Equipé d'un compteur Linky ? Profitez de puissances exclusives TotalEnergies

- Puissance disponible tout compteur
- Puissance disponible uniquement pour les compteurs Linky

Pour les clients bénéficiant de la remise de 5% sur le prix du kWh HT pendant 1 an, cette remise s'appliquera sur les prix du kWh HT affichés ci-dessous⁽⁵⁾ :

| Electricité - Option tarifaire Base | | | | |
|-------------------------------------|------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|
| Puissance souscrite | Abonnement mensuel (€) | | Prix du kWh (en €/kWh) | |
| | | | Offre Spéciale | |
| | HT | TTC ⁽¹⁾ | HT | TTC ⁽¹⁾ |
| 3 kVA | 7,84 | 9,47 | 0,1887 | 0,2516 |
| 4 kVA | 8,61 | 10,46 | 0,1887 | 0,2516 |
| 5 kVA | 9,38 | 11,45 | 0,1887 | 0,2516 |
| 6 kVA | 10,16 | 12,44 | 0,1887 | 0,2516 |
| 7 kVA | 11,00 | 13,50 | 0,1887 | 0,2516 |
| 8 kVA | 11,84 | 14,56 | 0,1887 | 0,2516 |
| 9 kVA | 12,69 | 15,63 | 0,1887 | 0,2516 |
| 10 kVA | 13,55 | 16,71 | 0,1887 | 0,2516 |
| 11 kVA | 14,41 | 17,79 | 0,1887 | 0,2516 |
| 12 kVA | 15,28 | 18,89 | 0,1887 | 0,2516 |
| 13 kVA | 16,07 | 19,89 | 0,1887 | 0,2516 |
| 14 kVA | 16,86 | 20,90 | 0,1887 | 0,2516 |
| 15 kVA | 17,66 | 21,92 | 0,1887 | 0,2516 |
| 16 kVA | 18,44 | 22,91 | 0,1887 | 0,2516 |
| 17 kVA | 19,22 | 23,91 | 0,1887 | 0,2516 |
| 18 kVA | 20,01 | 25,25 | 0,1887 | 0,2516 |
| 19 kVA | 20,90 | 26,38 | 0,1887 | 0,2516 |
| 20 kVA | 21,79 | 27,51 | 0,1887 | 0,2516 |
| 21 kVA | 22,68 | 28,64 | 0,1887 | 0,2516 |
| 22 kVA | 23,57 | 29,77 | 0,1887 | 0,2516 |
| 23 kVA | 24,46 | 30,90 | 0,1887 | 0,2516 |
| 24 kVA | 25,36 | 32,05 | 0,1887 | 0,2516 |
| 25 kVA | 26,09 | 33,01 | 0,1887 | 0,2516 |
| 26 kVA | 26,82 | 33,97 | 0,1887 | 0,2516 |
| 27 kVA | 27,55 | 34,93 | 0,1887 | 0,2516 |
| 28 kVA | 28,28 | 35,89 | 0,1887 | 0,2516 |
| 29 kVA | 29,01 | 36,86 | 0,1887 | 0,2516 |
| 30 kVA | 29,76 | 37,84 | 0,1887 | 0,2516 |
| 31 kVA | 30,66 | 38,98 | 0,1887 | 0,2516 |
| 32 kVA | 31,56 | 40,12 | 0,1887 | 0,2516 |
| 33 kVA | 32,46 | 41,26 | 0,1887 | 0,2516 |
| 34 kVA | 33,36 | 42,41 | 0,1887 | 0,2516 |
| 35 kVA | 34,26 | 43,55 | 0,1887 | 0,2516 |
| 36 kVA | 35,13 | 44,66 | 0,1887 | 0,2516 |

| Electricité - Option tarifaire Heures Pleines / Heures Creuses | | | | | | |
|--|------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|----------------|--------------------|
| Puissance souscrite | Abonnement mensuel (€) | | Prix du kWh (en €/kWh) | | | |
| | | | Heures Pleines | | Heures Creuses | |
| | HT | TTC ⁽¹⁾ | Offre Spéciale | | Offre Spéciale | |
| | | | HT | TTC ⁽¹⁾ | HT | TTC ⁽¹⁾ |
| 6 kVA | 10,55 | 12,85 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 7 kVA | 11,47 | 14,00 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 8 kVA | 12,39 | 15,14 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 9 kVA | 13,30 | 16,55 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 10 kVA | 14,19 | 17,69 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 11 kVA | 15,08 | 18,83 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 12 kVA | 15,97 | 20,36 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 13 kVA | 16,81 | 21,48 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 14 kVA | 17,65 | 22,61 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 15 kVA | 18,49 | 23,73 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 16 kVA | 19,32 | 24,84 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 17 kVA | 20,15 | 25,95 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 18 kVA | 20,98 | 26,48 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 19 kVA | 21,86 | 27,61 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 20 kVA | 22,74 | 28,75 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 21 kVA | 23,62 | 29,88 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 22 kVA | 24,50 | 31,01 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 23 kVA | 25,38 | 32,14 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 24 kVA | 26,27 | 33,28 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 25 kVA | 27,05 | 34,31 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 26 kVA | 27,83 | 35,34 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 27 kVA | 28,61 | 36,36 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 28 kVA | 29,39 | 37,39 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 29 kVA | 30,17 | 38,42 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 30 kVA | 30,97 | 39,46 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 31 kVA | 31,77 | 40,51 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 32 kVA | 32,57 | 41,56 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 33 kVA | 33,37 | 42,61 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 34 kVA | 34,17 | 43,65 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 35 kVA | 34,97 | 44,70 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |
| 36 kVA | 35,74 | 44,63 | 0,2119 | 0,2795 | 0,1396 | 0,1927 |

Tarif Gaz

Comme pour l'électricité, mon tarif gaz comprend mon abonnement (prix en €/mois), ma consommation (prix en €/KWh susceptible d'évoluer mensuellement) et des taxes & contributions (identiques chez tous les fournisseurs).

Le prix HT de l'abonnement et du kWh de gaz sont indexés conformément à la grille du Prix Repère de Vente de Gaz en vigueur publiée par la Commission de Régulation de l'Energie⁽³⁾. Ils évoluent automatiquement à la hausse ou à la baisse en fonction de l'évolution mensuelle de la grille du Prix Repère de Vente du Gaz pour une même option de consommation et une même zone tarifaire, dans la limite des fourchettes haute et basse définies par la CRE.

Les tarifs du gaz naturel indiqués ci-dessous correspondent aux prix en vigueur pour le mois mentionné en première page.

| Gaz* | | | | | | | | |
|------------------|-----------------------|------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|
| Option tarifaire | Consommation Annuelle | Abonnement mensuel (€) | | Prix de l'énergie(€/kWh) | | | | |
| | | | | Hors remise | | Avec remise | | |
| | | HT | TTC ⁽¹⁾ | HT | TTC ⁽¹⁾ | HT | TTC ⁽¹⁾ | |
| T1 | Zone 1 | < 4 MWh | 7,96 | 9,53 | 0,0917 | 0,1297 | 0,0825 | 0,1186 |
| | Zone 2 | | 7,96 | 9,53 | 0,0923 | 0,1304 | 0,0831 | 0,1194 |
| | Zone 3 | | 7,96 | 9,53 | 0,0936 | 0,1320 | 0,0842 | 0,1207 |
| | Zone 4 | | 7,96 | 9,53 | 0,0948 | 0,1334 | 0,0853 | 0,1220 |
| | Zone 5 | | 7,96 | 9,53 | 0,0966 | 0,1356 | 0,0869 | 0,1239 |
| | Zone 6 | | 7,96 | 9,53 | 0,0988 | 0,1382 | 0,0889 | 0,1263 |
| T2 | Zone 1 | ≥ 4 MWh | 18,29 | 23,12 | 0,0656 | 0,0984 | 0,0590 | 0,0904 |
| | Zone 2 | | 18,29 | 23,12 | 0,0671 | 0,1002 | 0,0604 | 0,0921 |
| | Zone 3 | | 18,29 | 23,12 | 0,0691 | 0,1026 | 0,0622 | 0,0943 |
| | Zone 4 | | 18,29 | 23,12 | 0,0722 | 0,1063 | 0,0650 | 0,0976 |
| | Zone 5 | | 18,29 | 23,12 | 0,0758 | 0,1106 | 0,0682 | 0,1015 |
| | Zone 6 | | 18,29 | 23,12 | 0,0806 | 0,1164 | 0,0725 | 0,1066 |

*Les prix de votre abonnement et du kWh de gaz dépendent de la zone géographique dans laquelle se situe votre logement et de l'option tarifaire déterminée par votre Consommation Annuelle de Référence. Ces zones tarifaires sont librement déterminées par TotalEnergies en reflétant les coûts d'acheminement de notre parc et les options tarifaires de consommation correspondent à celles appliquées par GRDF (le Gestionnaire de Réseau de Distribution de gaz naturel en France).

Pour chaque option tarifaire et pour chaque zone géographique, TotalEnergies s'engage à définir un prix du kWh HT compris entre la fourchette basse et la fourchette haute du prix du kWh HT repère publié par la Commission de Régulation de l'Energie sur la page : <https://www.cre.fr/L-energie-et-vous/prix-repere-de-vente-de-gaz-naturel-a-destination-des-clients-residentiels>.

Grille du prix repère publiée par la Commission de Régulation de l'Energie pour le mois indiqué en haut de document.

Les usages « cuisson/eau chaude » correspondent à l'option tarifaire T1.

L'usage « chauffage » correspond à l'option tarifaire T2

| | Cuisson / eau chaude (T1) | | Chauffage (T2) | |
|--|---------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | HT | TTC | HT | TTC |
| Abonnement en €/an | 95,49 | 114,30 | 219,45 | 277,43 |
| Prix par kWh moyen (en €/kWh) | 0,09329 | 0,13159 | 0,06914 | 0,10261 |
| Prix par kWh fourchette basse (en €/kWh) | 0,09018 | 0,12786 | 0,06176 | 0,09376 |
| Prix par kWh fourchette haute (en €/kWh) | 0,10001 | 0,13966 | 0,08412 | 0,12059 |

Inclus dans votre offre




Un service clients facilement joignable
6j/7 par téléphone, un conseiller vous répond en moins d'une minute dans 93% des cas. Nous sommes aussi disponibles par email, tchat, Twitter ou Facebook.

Des outils en ligne
Vous pouvez gérer votre contrat mais aussi suivre et piloter votre consommation directement depuis votre espace client ou dans votre application mobile.

Accompagnement conso
Vous recevez chaque semestre un bilan sur votre consommation par mail. Si vous êtes équipé d'un compteur Linky, vous pouvez bénéficier d'un coaching et de conseils personnalisés directement dans votre application.

RDV Energie annuel
Faites le point une fois par an avec un expert pour mieux comprendre votre consommation et la réduire.

Options et services

| Option Assistance Dépannage |  |  |  | Abonnement mensuel (€) |
|-----------------------------|---|---|---|------------------------|
| | | | | TTC |
| Assistance Electricité | ✓ | | | 2,99€ / mois |
| Option Sérénité | ✓ | ✓ | | 4,99€ / mois |
| Pack Confort Plus | ✓ | | ✓ | 4,99€ / mois |
| Pack Sérénité Plus | ✓ | ✓ | ✓ | 5,99€ / mois |
| Assistance Gaz 24h/24 | | ✓ | | 2,99€ / mois |

Boostez votre compteur Linky avec le suivi Conso Live et suivez votre consommation en temps réel



| Conso Live | Prix TTC |
|--|-----------|
| Clé à brancher sur le compteur Linky A la demande et sans engagement | 2€ / mois |

Frais annexes

| Types de Frais | Prix TTC |
|---|--|
| Pénalité de retard de paiement | 7,5€ / retard |
| Intérêt de retard | une fois et demi le taux d'intérêt légal |
| Duplicata de facture de moins de 6 mois | 4,8€ / duplicata |

Souscrire un contrat d'électricité à un prix de marché ne vous prive pas de la possibilité de conclure à nouveau, ultérieurement, un contrat au tarif réglementé.

Tout impôt, taxe, contribution ou charge de toute nature, applicable conformément à la réglementation en vigueur, qui est une composante du prix, est facturé au Client. A la date de souscription du Client, ces contributions et taxes comprennent notamment pour l'électricité la TVA (taxe sur la valeur ajoutée), la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement), la TICFE (Taxe Intérieure sur la Consommation Finale d'Electricité) également dénommée CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité) et la TCCFE (Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité) ; et pour le gaz la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée), la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) et la TICGN (Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel). Le taux qui sera retenu pour calculer la TCCFE du client sera celui pour lequel le client est réellement assujéti en fonction du coefficient applicable au lieu de consommation.

(1) Tarif TTC fourni à titre indicatif, susceptible de varier en fonction des taxes sur la consommation finale d'électricité, dont le montant diffère selon les communes.

(2) Offre avec de l'électricité et du gaz à prix de marché. Pour l'électricité, les prix sont déterminés librement par TotalEnergies et peuvent évoluer jusqu'à 2 fois par année civile. Pour le gaz, les prix HT de l'abonnement et du kWh de gaz sont indexés conformément à la grille du Prix Repère de Vente de Gaz en vigueur publiée par la Commission de Régulation de l'Energie.

(3) Le Prix Repère de Vente de Gaz est fixé par la Commission de Régulation de l'Energie (CRE) conformément à sa Délibération n°2023-102 portant décision sur la méthodologie de construction d'une référence de prix du gaz pour les consommateurs résidentiels. Il évolue et est publié chaque mois sur le site internet de la CRE à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/prix-reperes-et-references/prix-repere-de-vente-de-gaz-naturel-a-destination-des-clients-residentiels.html>. Vous pouvez consulter l'évolution mensuelle de vos prix dix jours au plus tard avant le début de chaque mois ainsi que l'historique de vos prix mensuels sur l'Espace Client et votre application TotalEnergies.

(4) Remise du 1er juillet au 30 septembre 2023 inclus : pour toute nouvelle souscription à l'offre Spéciale Gaz et hors changement d'offre, remise de 10% sur le prix du kWh HT, pendant un an à compter de la date de début de fourniture.

(5) Offre promotionnelle soumise à conditions valable pour toute nouvelle souscription à une offre Heures Eco ou une offre Spéciale (en électricité ou électricité et gaz) entre le 01/08/2023 au 31/12/2023 par un client particulier en France métropolitaine (hors Corse). Remise de -5% applicable pendant un an à compter de la date de début de fourniture sur le prix du kWh HT d'électricité (hors abonnement) déterminé par TotalEnergies. En cas de révision des tarifs de cette offre, le client en sera informé dans un délai d'un mois et continuera de bénéficier de la remise sur les prix révisés qui lui auront été notifiés par TotalEnergies Electricité et Gaz France. Remise non cumulable avec une autre offre promotionnelle ou parrainage.