



L'abonnement m'assure que mon logement est bien alimenté par le réseau électrique. Il dépend de la puissance (mesurée en kVA) utilisée par mes appareils électriques lorsqu'ils fonctionnent simultanément.

Ma consommation est mesurée en kWh selon une distinction entre les cadrans ci-dessous.

Celles-ci sont identiques chez tous les fournisseurs et viennent s'appliquer à la part fixe comme à la part variable de mon tarif d'électricité.

**Equipé d'un compteur Linky ? Profitez de puissances exclusives TotalEnergies**

- | Puissance disponible tout compteur
- | Puissance disponible uniquement pour les compteurs Linky 

**Pour les clients bénéficiant de la remise de 5% sur le prix du kWh HT pendant 1 an, cette remise s'appliquera sur les prix du kWh HT affichés ci-dessous<sup>(4)</sup> :**

Electricité - Option tarifaire Base				
Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)	
			Offre Spéciale	
	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>
3 kVA	7,84	9,47	0,1887	0,2516
4 kVA	8,61	10,46	0,1887	0,2516
5 kVA	9,38	11,45	0,1887	0,2516
6 kVA	10,16	12,44	0,1887	0,2516
7 kVA	11,00	13,50	0,1887	0,2516
8 kVA	11,84	14,56	0,1887	0,2516
9 kVA	12,69	15,63	0,1887	0,2516
10 kVA	13,55	16,71	0,1887	0,2516
11 kVA	14,41	17,79	0,1887	0,2516
12 kVA	15,28	18,89	0,1887	0,2516
13 kVA	16,07	19,89	0,1887	0,2516
14 kVA	16,86	20,90	0,1887	0,2516
15 kVA	17,66	21,92	0,1887	0,2516
16 kVA	18,44	22,91	0,1887	0,2516
17 kVA	19,22	23,91	0,1887	0,2516
18 kVA	20,01	25,25	0,1887	0,2516
19 kVA	20,90	26,38	0,1887	0,2516
20 kVA	21,79	27,51	0,1887	0,2516
21 kVA	22,68	28,64	0,1887	0,2516
22 kVA	23,57	29,77	0,1887	0,2516
23 kVA	24,46	30,90	0,1887	0,2516
24 kVA	25,36	32,05	0,1887	0,2516
25 kVA	26,09	33,01	0,1887	0,2516
26 kVA	26,82	33,97	0,1887	0,2516
27 kVA	27,55	34,93	0,1887	0,2516
28 kVA	28,28	35,89	0,1887	0,2516
29 kVA	29,01	36,86	0,1887	0,2516
30 kVA	29,76	37,84	0,1887	0,2516
31 kVA	30,66	38,98	0,1887	0,2516
32 kVA	31,56	40,12	0,1887	0,2516
33 kVA	32,46	41,26	0,1887	0,2516
34 kVA	33,36	42,41	0,1887	0,2516
35 kVA	34,26	43,55	0,1887	0,2516
36 kVA	35,13	44,66	0,1887	0,2516

Electricité - Option tarifaire Heures Pleines / Heures Creuses						
Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)			
			Heures Pleines		Heures Creuses	
	HT	TTC <sup>(1)</sup>	Offre Spéciale		Offre Spéciale	
	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>
6 kVA	10,55	12,85	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
7 kVA	11,47	14,00	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
8 kVA	12,39	15,14	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
9 kVA	13,30	16,55	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
10 kVA	14,19	17,69	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
11 kVA	15,08	18,83	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
12 kVA	15,97	20,36	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
13 kVA	16,81	21,48	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
14 kVA	17,65	22,61	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
15 kVA	18,49	23,73	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
16 kVA	19,32	24,84	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
17 kVA	20,15	25,95	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
18 kVA	20,98	26,48	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
19 kVA	21,86	27,61	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
20 kVA	22,74	28,75	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
21 kVA	23,62	29,88	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
22 kVA	24,50	31,01	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
23 kVA	25,38	32,14	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
24 kVA	26,27	33,28	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
25 kVA	27,05	34,31	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
26 kVA	27,83	35,34	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
27 kVA	28,61	36,36	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
28 kVA	29,39	37,39	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
29 kVA	30,17	38,42	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
30 kVA	30,97	39,46	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
31 kVA	31,77	40,51	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
32 kVA	32,57	41,56	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
33 kVA	33,37	42,61	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
34 kVA	34,17	43,65	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
35 kVA	34,97	44,70	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927
36 kVA	35,74	45,72	0,2119	0,2795	0,1396	0,1927

## Tarif Gaz

Comme pour l'électricité, mon tarif gaz comprend mon abonnement (prix en €/mois), ma consommation (prix en €/KWh susceptible d'évoluer mensuellement) et des taxes & contributions (identiques chez tous les fournisseurs).

**Le prix HT de l'abonnement et du kWh de gaz sont indexés conformément à la grille du Prix Repère de Vente de Gaz en vigueur publiée par la Commission de Régulation de l'Energie<sup>(3)</sup>.** Ils évoluent automatiquement à la hausse ou à la baisse en fonction de l'évolution mensuelle de la grille du Prix Repère de Vente du Gaz pour une même option de consommation et une même zone tarifaire, dans la limite des fourchettes haute et basse définies par la CRE.

Gaz*						
Option tarifaire		Consommation Annuelle	Abonnement mensuel (€)		Prix de l'énergie(€/kWh)	
			HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>
T1	Zone 1	< 4 MWh	7,96	9,53	0,0998	0,1394
	Zone 2		7,96	9,53	0,1005	0,1402
	Zone 3		7,96	9,53	0,1017	0,1417
	Zone 4		7,96	9,53	0,1030	0,1432
	Zone 5		7,96	9,53	0,1047	0,1453
	Zone 6		7,96	9,53	0,1069	0,1479
T2	Zone 1	≥ 4 MWh	18,29	23,12	0,0737	0,1081
	Zone 2		18,29	23,12	0,0752	0,1099
	Zone 3		18,29	23,12	0,0773	0,1124
	Zone 4		18,29	23,12	0,0804	0,1161
	Zone 5		18,29	23,12	0,0840	0,1204
	Zone 6		18,29	23,12	0,0887	0,1261

Pour chaque option tarifaire et pour chaque zone géographique, TotalEnergies s'engage à définir un prix du kWh HT compris entre la fourchette basse et la fourchette haute du prix du kWh HT repère publié par la Commission de Régulation de l'Energie sur la page : <https://www.cre.fr/L-energie-et-vous/prix-repere-de-vente-de-gaz-naturel-a-destination-des-clients-residentiels>.

Grille du prix repère publiée par la Commission de Régulation de l'Energie pour le mois indiqué en haut de document.

Les usages « cuisson/eau chaude » correspondent à l'option tarifaire T1.

L'usage « chauffage » correspond à l'option tarifaire T2

	Cuisson / eau chaude (T1)		Chauffage (T2)	
	HT	TTC	HT	TTC
Abonnement en €/an	95,49	114,30	219,45	277,43
Prix par kWh moyen (en €/kWh)	0,10142	0,14135	0,07727	0,11237
Prix par kWh fourchette basse (en €/kWh)	0,09831	0,13762	0,06989	0,10351
Prix par kWh fourchette haute (en €/kWh)	0,10814	0,14941	0,09225	0,13034

## Inclus dans votre offre



**Un service clients facilement joignable**  
6j/7 par téléphone, un conseiller vous répond en moins d'une minute dans 93% des cas. Nous sommes aussi disponibles par email, tchat, Twitter ou Facebook.

**Des outils en ligne**  
Vous pouvez gérer votre contrat mais aussi suivre et piloter votre consommation directement depuis votre espace client ou dans votre application mobile.

**Accompagnement conso**  
Vous recevez chaque semestre un bilan sur votre consommation par mail. Si vous êtes équipé d'un compteur Linky, vous pouvez bénéficier d'un coaching et de conseils personnalisés directement dans votre application.

**RDV Energie annuel**  
Faites le point une fois par an avec un expert pour mieux comprendre votre consommation et la réduire.

## Options et services

Option Assistance Dépannage				Abonnement mensuel (€)
				TTC
Assistance Electricité	✓			2,99€ / mois
Option Sérénité	✓	✓		4,99€ / mois
Pack Confort Plus	✓		✓	4,99€ / mois
Pack Sérénité Plus	✓	✓	✓	5,99€ / mois
Assistance Gaz 24h/24		✓		2,99€ / mois

**Boostez votre compteur Linky avec le suivi Conso Live et suivez votre consommation en temps réel**



Conso Live	Prix TTC
Clé à brancher sur le compteur Linky A la demande et sans engagement	2€ / mois

## Frais annexes

Types de Frais	Prix TTC
Pénalité de retard de paiement	7,5€ / retard
Intérêt de retard	une fois et demi le taux d'intérêt légal
Duplicata de facture de moins de 6 mois	4,8€ / duplicata

Souscrire un contrat d'électricité à un prix de marché ne vous prive pas de la possibilité de conclure à nouveau, ultérieurement, un contrat au tarif réglementé.

Tout impôt, taxe, contribution ou charge de toute nature, applicable conformément à la réglementation en vigueur, qui est une composante du prix, est facturé au Client. A la date de souscription du Client, ces contributions et taxes comprennent notamment pour l'électricité la TVA (taxe sur la valeur ajoutée), la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement), la TICFE (Taxe Intérieure sur la Consommation Finale d'Electricité) également dénommée CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité) et la TCCFE (Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité) ; et pour le gaz la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée), la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) et la TICGN (Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel). Le taux qui sera retenu pour calculer la TCCFE du client sera celui pour lequel le client est réellement assujéti en fonction du coefficient applicable au lieu de consommation.

(1) Tarif TTC fourni à titre indicatif, susceptible de varier en fonction des taxes sur la consommation finale d'électricité, dont le montant diffère selon les communes.

(2) Offre avec de l'électricité et du gaz à prix de marché. Pour l'électricité, les prix sont déterminés librement par TotalEnergies et peuvent évoluer jusqu'à 2 fois par année civile. Pour le gaz, les prix HT de l'abonnement et du kWh de gaz sont indexés conformément à la grille du Prix Repère de Vente de Gaz en vigueur publiée par la Commission de Régulation de l'Energie.

(3) Le Prix Repère de Vente de Gaz est fixé par la Commission de Régulation de l'Energie (CRE) conformément à sa Délibération n°2023-102 portant décision sur la méthodologie de construction d'une référence de prix du gaz pour les consommateurs résidentiels. Il évolue et est publié chaque mois sur le site internet de la CRE à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/prix-reperes-et-references/prix-repere-de-vente-de-gaz-naturel-a-destination-des-clients-residentiels.html>. Vous pourrez consulter l'évolution mensuelle de vos prix dix jours au plus tard avant le début de chaque mois ainsi que l'historique de vos prix mensuels sur l'Espace Client et votre application TotalEnergies.

(4) Offre promotionnelle soumise à conditions valable pour toute nouvelle souscription à une offre Heures Eco ou une offre Spéciale (en électricité ou électricité et gaz) entre le 01/08/2023 au 31/12/2023 par un client particulier en France métropolitaine (hors Corse). Remise de -5% applicable pendant un an à compter de la date de début de fourniture sur le prix du kWh HT d'électricité (hors abonnement) déterminé par TotalEnergies. En cas de révision des tarifs de cette offre, le client en sera informé dans un délai d'un mois et continuera de bénéficier de la remise sur les prix révisés qui lui auront été notifiés par TotalEnergies Electricité et Gaz France. Remise non cumulable avec une autre offre promotionnelle ou parrainage.

L'énergie est notre avenir, économisons-la ! [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) - TotalEnergies Electricité et Gaz France SA - Capital: 5 164 558,70 € - 442 395 448 RCS PARIS - Siège : 75015 Paris. Les informations réglementaires sur l'origine de l'électricité sont disponibles sur <https://www.totalenergies.fr/groupe/fr/conditions-generales-de-vente>