

# OFFRE ESSENTIELLE ELECTRICITE & GAZ (EX-OFFRE VERTE)

Offre réservée aux professionnels

Dans ce document, vous retrouverez :

- la Fiche d'Information Standardisée de votre offre Essentielle pour la branche électricité dans le cas où vous avez souscrit à cette offre pour la fourniture unique d'électricité ou pour la fourniture conjointe d'électricité et de gaz ;
- la Fiche d'Information Standardisée de votre offre Essentielle pour la branche gaz dans le cas où vous avez souscrit à cette offre pour la fourniture unique de gaz ou pour la fourniture conjointe de gaz et d'électricité.

Cette fiche, réalisée à la demande des associations de consommateurs, doit vous permettre de comparer les offres commerciales des différents fournisseurs. Les éléments repris dans cette fiche ne constituent pas l'intégralité de l'offre. Pour plus d'informations, vous devez vous reporter aux autres documents constituant l'offre du fournisseur TotalEnergies Electricité et gaz France (ci-après « TotalEnergies »).

Souscrire un contrat de fourniture d'électricité à prix de marché ne vous prive pas de la possibilité de conclure à nouveau un contrat au Tarif Réglementé. Lorsque vous emménagez dans un logement (site), vous avez le choix entre souscrire un contrat de fourniture d'électricité au tarif réglementé (auprès du fournisseur historique) ou un contrat à prix de marché

<p><b>1</b></p> <p><b>Caractéristiques de l'offre et options incluses</b> Art. 4 des CGV</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Services de fourniture d'électricité &amp; gaz et gestion de l'accès au réseau.</li> <li>• 100% d'électricité verte &amp; 10% de biogaz</li> </ul> <p>Pour chaque MWh d'électricité renouvelable vendu à ses clients, TotalEnergies utilise des garanties d'origine conformément aux dispositions des articles L314-14 et suivants du Code de l'énergie garantissant l'injection sur le réseau d'une production équivalente d'énergie d'origine renouvelable.</p>
<p><b>2</b></p> <p><b>Prix de l'offre <sup>(1)</sup></b> Art. 6.1 et 6.3 des CGV</p>	<p><b>Prix de l'électricité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prix de l'abonnement : identique aux Tarifs Réglementés en vigueur pour une même puissance souscrite et une même option tarifaire (TRV clients non-résidentiels). <sup>(2)</sup></li> <li>• Prix des consommations : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour l'option tarifaire Base : le prix HT du MWh et de l'abonnement est indexé et identique au TRV en vigueur. <sup>(2)</sup></li> <li>- Pour l'option tarifaire Heures Pleines / Heures Creuses : une remise fixe de 11,7€/MWh (soit 0,0117 €/kWh) sur le prix du MWh HT Heure Creuse du TRV en vigueur et une majoration fixe de 7,9€/MWh (soit 0,0079€/ kWh) sur le prix du MWh HT Heure Pleine du TRV en vigueur <sup>(2)</sup></li> </ul> </li> </ul> <p><b>Prix du gaz :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Prix HT de l'abonnement et du kWh indexés conformément à la grille du Prix Repère de Vente de Gaz en vigueur publiée par la CRE.</b> <sup>(3)</sup></li> <li>• L'offre peut présenter un prix en mégawattheure (MWh) ou en kilowattheure (kWh). Un (1) MWh correspond à mille (1000) kWh.</li> <li>• Pour accéder aux tarifs de cette offre, veuillez consulter la grille tarifaire disponible sur le site <a href="http://www.totalenergies.fr">www.totalenergies.fr</a>.</li> <li>• Taux de TVA de 5,5% sur l'abonnement et 20% sur la consommation</li> </ul>
<p><b>3</b></p> <p><b>Durée du contrat</b> Art. 3.3 des CGV</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Contrat d'une durée d'un an</b>, tacitement reconductible pour une durée indéterminée.</li> <li>• La prise d'effet du contrat a lieu : <ul style="list-style-type: none"> <li>- En cas de changement de fournisseur : 10 jours après la date de demande de changement de fournisseur au Gestionnaire du Réseau de Distribution (GRD), sous réserve d'acceptation du dossier par ce dernier</li> <li>- En cas de mise en service : en principe, dans un délai de 5 à 10 jours suivant la transmission de la demande au GRD par le fournisseur</li> </ul> </li> <li>• Résiliation possible à tout moment et sans frais.</li> </ul>

<p><b>4</b></p> <p><b>Facturation et modalités de paiement</b> Art. 7.1.2 des CGV</p> <p>Art. 7.1.1 des CGV</p> <p>Art. 7.1.3. des CGV</p> <p>Art. 8 des CGV</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Choix de la mensualisation (facture annuelle)</b> - Lissage des paiements avec 11 mensualités fixes (sur la base de la consommation estimée), payables par prélèvement + une facture de régularisation après la relève du GRD. - Ajustement des mensualités notamment à la suite de la relève réelle du GRD. - Mensualités modifiables sur simple appel au Service Clients</li> <li>• <b>Choix de la facturation tous les 2 mois (bimestrielle)</b> Factures sur la base de la consommation estimée. Ces estimations sont réajustées à chaque réception de relève réelle par le Gestionnaire de Réseau de Distribution et à chaque auto-relève du client (uniquement pour les compteurs non communicants) transmise dans les délais indiqués par TotalEnergies.</li> <li>• <b>Choix de la facturation tous les mois (mensuel)</b> Factures sur consommation réelle. A défaut de prise en compte de la relève réelle pour un mois donné, la facturation se base sur une consommation estimée et une régularisation est effectuée sur les factures suivantes pour tenir compte des relèves réelles.</li> <li>• Factures (ou échéanciers) envoyé(e)s gratuitement sous format papier ou sous format électronique et payables à la date indiquée sur la facture, dans un délai qui ne peut être inférieur à 15 jours. Consultez vos Conditions Générales de Vente pour plus de détails sur chaque modalité de facturation</li> <li>• <b>Incidents de paiement <sup>(4)</sup></b> Après mise en demeure restée infructueuse, les sommes dues sont majorées de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demi le taux de l'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50€ TTC. En cas de constat par le Client du non-respect par TotalEnergies de ses obligations contractuelles ne pouvant être directement imputées au GRD, TotalEnergies sera redevable, à compter de la réception de la demande du Client, d'une pénalité dont le montant ne peut être inférieur à 7,50€ TTC.</li> </ul>
<p><b>5</b></p> <p><b>Conditions de révision des prix</b> Art. 6.6 des CGV électricité Article 6.5 des CGV gaz</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pour l'électricité : prix HT de l'électricité (abonnement et kWh) indexés sur le prix du kWh HT des Tarifs Réglementés en vigueur</b> pour les clients domestiques, pour une même puissance souscrite et une même option tarifaire pour l'électricité</li> <li>• <b>Pour le gaz : les prix HT de l'abonnement et du kWh évolueront automatiquement à la hausse ou à la baisse en fonction de l'évolution mensuelle de la grille du Prix Repère de Vente du Gaz</b> pour une même classe de consommation et une même zone tarifaire, dans la limite des fourchettes haute et basse définies par la CRE. <sup>(3)</sup> L'évolution mensuelle des prix est consultable dix jours au plus tard avant le début de chaque mois sur l'Espace Client. Le client peut également y consulter à tout moment l'historique de ses prix mensuels.</li> <li>• En cas de modification du prix de l'offre, le client en sera informé au moins 1 mois avant application. Le client pourra résilier son contrat sans frais dans les conditions prévues ci-dessous.</li> <li>• En cas de modification des taxes appliquées à la facturation du client ou de leur taux, cette modification sera applicable aux contrats en cours au jour de l'entrée en vigueur de la décision réglementaire.</li> </ul>
<p><b>6</b></p> <p><b>Réduction de puissance ou suspension de l'accès au RPD</b> Art. 9 des CGV</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En cas de défaut de paiement d'une partie ou de l'intégralité des sommes dues, TotalEnergies informe le Client qu'à défaut de règlement dans un délai supplémentaire de quinze (15) jours, sa fourniture pourra être réduite ou suspendue. A défaut d'accord sur les modalités de règlement dans le délai susvisé, TotalEnergies avisera le Client par courrier recommandé valant mise en demeure, qu'à défaut de règlement dans un délai supplémentaire de vingt (20) jours, il procédera à la réduction ou la suspension de la fourniture. Le délai supplémentaire de quinze (15) jours précités est porté à trente (30) jours pour les Clients visés à l'article 6.7.</li> </ul>
<p><b>7</b></p> <p><b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b> Art. 10.1 des CGV</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>En cas de changement de fournisseur</b> : la résiliation du contrat est automatique et sans pénalité. Le client n'est pas obligé d'en informer TotalEnergies.</li> <li>• <b>En cas de résiliation exceptionnelle (déménagement ...)</b>, le client doit en informer TotalEnergies depuis son espace client en ligne ou par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prendra effet à la date souhaitée par le client. Cette résiliation prend effet, au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de la demande de résiliation faite à TotalEnergies. TotalEnergies encourage le Client à lui fournir une auto-relève permettant de désactiver les index de résiliation d'Enedis.</li> <li>• <b>En cas de résiliation consécutive à une notification d'évolution des conditions contractuelles</b> Toute modification des conditions contractuelles par TotalEnergies sera portée à la connaissance du client au moins 1 mois avant application. En cas de non-acceptation de ces modifications, le client particulier peut résilier le contrat sans pénalité, conformément à l'article L.224-10 du code de la consommation, dans un délai maximal de trois (3) mois à compter de la réception par le client du projet de modification. Ce droit de résiliation n'est pas applicable aux modifications contractuelles imposées par la loi ou le règlement. Ce droit de résiliation est également applicable dans les mêmes conditions aux clients professionnels consommant moins de 30 000 kWh par an en gaz naturel.</li> </ul>

<p><b>8</b></p> <p><b>Conditions de résiliation à l'initiative du fournisseur</b> Art. 10.2 des CGV</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En cas de manquement du Client à ses obligations, et sans préjudice des autres sanctions prévues au Contrat pour de tels manquements, TotalEnergies mettra en demeure, le Client de régulariser cette situation. Après mise en œuvre de la procédure de l'article 9, TotalEnergies pourra résilier de plein droit le Contrat.</li> </ul>
<p><b>9</b></p> <p><b>Service client et réclamations</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Coordonnées du Service Client</b> Téléphone : 09 77 40 50 60 (prix d'un appel local depuis un poste fixe) du lundi au samedi de 9 h à 19h Espace client : <a href="https://totalenergies.fr/clients/connexion">https://totalenergies.fr/clients/connexion</a> Adresse e-mail : <a href="mailto:service.pro@mail.totalenergies.fr">service.pro@mail.totalenergies.fr</a> Adresse postale : TotalEnergies - Service Clientèle - TSA 21519 –75 901 PARIS CEDEX 15</li> <li><b>Coordonnées du Service Réclamations</b> Dans le cas où le client ne trouverait pas satisfaction auprès du Service Client dans un délai de deux mois, il peut saisir par lettre recommandée avec accusé de réception le Service Réclamations. Adresse postale : TotalEnergies - Service Réclamations - TSA 31520 - 75 901 PARIS CEDEX 15</li> </ul>

1) Le prix du kWh indiqué est le prix HT (Hors Taxe). Le prix payé par le client sera le prix TTC (Toutes Taxes Comprises). A la date de conclusion du contrat, les taxes applicables sur le prix du kWh HT sont les suivantes : TVA (5,5% sur l'abonnement mensuel et sur la CTA, 20% sur le prix du kWh et la TICGN), la TICGN (taxe intérieure sur la consommation de gaz naturel) et la CTA (contribution tarifaire d'acheminement).

2) 1 MWh = 1000 kWh. Pour l'électricité : Prix HT de l'offre (abonnement et kWh) indexé aux tarifs réglementés de vente (TRV) en vigueur applicable au client. Pour le gaz : prix HT de l'abonnement et du kWh indexés conformément à la grille du prix Repère de Vente du Gaz publié chaque mois par la Commission de Régulation de l'Énergie. Pour l'option tarifaire Heures Pleines / Heures Creuses en électricité, le montant fixe de remise ou de majoration s'applique en déduction ou en augmentation du prix HT du MWh du TRV en vigueur, hors abonnement. Le montant de cette remise ou de cette majoration ne varie pas avec les modifications à venir de niveau du TRV en vigueur. Le prix de l'abonnement est identique aux barèmes appliqués par la CRE. Voir grille tarifaire : <https://www.totalenergies.fr/conditions-generales-de-vente>

3) Le Prix Repère de Vente de Gaz est fixé par la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE) conformément à sa Délibération n°2023-102 portant décision sur la méthodologie de construction d'une référence de prix du gaz pour les consommateurs résidentiels. Il évolue et est publié chaque mois sur le site internet de la CRE à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/L-energie-et-vous/prix-repere-de-vente-de-gaz-naturel-a-destination-des-clients-residentiels>.

4) Pour l'électricité et le gaz : les clients démunis qui ont déposés leur déclaration de revenus auprès des services fiscaux et dont les ressources du foyer sont inférieures à un seuil défini par décret reçoivent automatiquement de l'agence de services et paiement un chèque énergie qu'ils peuvent utiliser pour régler tout ou partie des factures émises par TOTALENERGIES.

Si le contrat est souscrit à distance ou par démarchage, le client professionnel employant 5 salariés ou moins dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation. Les modalités d'exercice du droit de rétractation varient selon le mode de vente.

TotalEnergies Electricité et Gaz France Société anonyme au capital de 5.164.558,70euros, 2bis rue Louis Armand, 75015 Paris - 442 395 448 RCS Paris