



## Abonnement



## Consommation



taxes & contributions

L'abonnement m'assure que mon logement est bien alimenté par le réseau électrique. Il dépend de la puissance (mesurée en kVA) utilisée par mes appareils électriques lorsqu'ils fonctionnent simultanément.

Ma consommation est mesurée en kWh selon une distinction entre les cadrans ci-dessous.

Celles-ci sont identiques chez tous les fournisseurs et viennent s'appliquer à la part fixe comme à la part variable de mon tarif d'électricité.

## Equipé d'un compteur Linky ? Profitez de puissances exclusives TotalEnergies

Puissance disponible tout compteur

Puissance disponible uniquement pour les compteurs Linky



Electricité - Option tarifaire Base							Electricité - Option tarifaire Heures Pleines / Heures Creuses											
Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)				Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)								
			Tarifs Réglementés <sup>(4)</sup>		Offre Spéciale					Heures Pleines				Heures Creuses				
	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>		Tarifs Réglementés <sup>(4)</sup>		Offre Spéciale		Tarifs Réglementés <sup>(4)</sup>		Offre Spéciale				
3 kVA	8,60	10,41	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	6 kVA	11,48	14,04	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
4 kVA	9,46	11,52	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	7 kVA	12,45	15,25	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
5 kVA	10,32	12,62	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	8 kVA	13,42	16,47	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
6 kVA	11,18	13,72	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	9 kVA	14,40	18,01	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
7 kVA	12,12	14,91	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	10 kVA	15,34	19,23	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
8 kVA	13,06	16,09	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	11 kVA	16,28	20,45	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
9 kVA	13,99	17,27	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	12 kVA	17,23	22,13	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
10 kVA	14,94	18,46	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	13 kVA	18,11	23,32	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
11 kVA	15,89	19,66	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	14 kVA	18,99	24,52	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
12 kVA	16,84	20,86	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	15 kVA	19,87	25,71	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
13 kVA	17,71	21,97	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	16 kVA	20,78	26,94	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
14 kVA	18,58	23,08	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	17 kVA	21,69	28,16	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
15 kVA	19,46	24,20	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	18 kVA	22,61	28,74	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
16 kVA	20,28	25,26	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	19 kVA	23,58	29,99	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
17 kVA	21,10	26,32	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	20 kVA	24,55	31,24	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
18 kVA	21,93	27,81	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	21 kVA	25,52	32,49	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
19 kVA	22,90	29,05	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	22 kVA	26,49	33,74	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
20 kVA	23,87	30,29	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	23 kVA	27,46	35,00	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
21 kVA	24,84	31,53	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	24 kVA	28,41	36,23	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
22 kVA	25,81	32,77	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	25 kVA	29,26	37,35	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
23 kVA	26,78	34,01	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	26 kVA	30,11	38,48	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
24 kVA	27,73	35,23	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	27 kVA	30,96	39,61	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
25 kVA	28,70	36,47	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	28 kVA	31,81	40,73	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
26 kVA	29,67	37,72	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	29 kVA	32,66	41,86	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
27 kVA	30,64	38,96	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	30 kVA	33,53	43,00	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
28 kVA	31,61	40,20	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	31 kVA	34,41	44,16	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
29 kVA	32,58	41,44	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	32 kVA	35,29	45,32	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
30 kVA	33,56	42,69	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	33 kVA	36,17	46,48	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
31 kVA	34,39	43,78	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	34 kVA	37,05	47,63	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
32 kVA	35,22	44,88	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	35 kVA	37,93	48,79	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
33 kVA	36,05	45,97	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016	36 kVA	38,83	49,97	0,1451	0,2146	0,1451	0,2146	0,1076	0,1696	0,1076	0,1696	
34 kVA	36,88	47,06	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016												
35 kVA	37,71	48,15	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016												
36 kVA	38,52	49,23	0,1343	0,2016	0,1343	0,2016												

Tarif Gaz

Comme pour l'électricité, mon tarif gaz comprend mon abonnement (prix en €/mois), ma consommation (prix en €/KWh susceptible d'évoluer mensuellement) et des taxes & contributions (identiques chez tous les fournisseurs).

Le prix HT de l'abonnement et du kWh de gaz sont indexés conformément à la grille du Prix Repère de Vente de Gaz en vigueur publiée par la Commission de Régulation de l'Energie<sup>(5)</sup>. Ils évoluent automatiquement à la hausse ou à la baisse en fonction de l'évolution mensuelle de la grille du Prix Repère de Vente du Gaz pour une même option de consommation et une même zone tarifaire, dans la limite des fourchettes haute et basse définies par la CRE.

Gaz*						
Option tarifaire		Consommation Annuelle	Abonnement mensuel (€)		Prix de l'énergie(€/kWh)	
			HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>
T1	Zone 1	< 4 MWh	7,96	9,53	0,0971	0,1371
	Zone 2		7,96	9,53	0,0977	0,1378
	Zone 3		7,96	9,53	0,0990	0,1394
	Zone 4		7,96	9,53	0,1002	0,1408
	Zone 5		7,96	9,53	0,1020	0,1430
	Zone 6		7,96	9,53	0,1042	0,1456
T2	Zone 1	≥ 4 MWh	18,29	23,12	0,0711	0,1059
	Zone 2		18,29	23,12	0,0726	0,1077
	Zone 3		18,29	23,12	0,0746	0,1101
	Zone 4		18,29	23,12	0,0777	0,1138
	Zone 5		18,29	23,12	0,0812	0,1180
	Zone 6		18,29	23,12	0,0859	0,1237

\*Les prix de votre abonnement et du kWh de gaz dépendent de la zone géographique dans laquelle se situe votre logement et de l'option tarifaire déterminée par votre Consommation Annuelle de Référence (telle que définie dans vos Conditions Générales de Vente).

Pour chaque option tarifaire et pour chaque zone géographique, TotalEnergies s'engage à définir un prix du kWh HT compris entre la fourchette basse et la fourchette haute du prix du kWh HT repère publié par la Commission de Régulation de l'Energie sur la page : <https://www.cre.fr/L-energie-et-vous/prix-repere-de-vente-de-gaz-naturel-a-destination-des-clients-residentiels>.

Grille du prix repère publiée par la Commission de Régulation de l'Energie pour le mois indiqué en haut de document.

Les usages « cuisson/eau chaude » correspondent à l'option tarifaire T1.  
L'usage « chauffage » correspond à l'option tarifaire T2

	Cuisson / ean chaude (T1)		Chauffage (T2)	
	HT	TTC	HT	TTC
Abonnement en €/an	95,49	114,30	219,45	277,43
Prix par kWh moyen (en €/kWh)	0,09864	0,13896	0,07453	0,11003
Prix par kWh fourchette basse (en €/kWh)	0,09549	0,13518	0,06717	0,10120
Prix par kWh fourchette haute (en €/kWh)	0,10539	0,14706	0,08935	0,12781

Inclus dans votre offre




**Un service clients facilement joignable**  
6j/7 par téléphone, un conseiller vous répond en moins d'une minute dans 93% des cas. Nous sommes aussi disponibles par email, tchat, Twitter ou Facebook.

**Des outils en ligne**  
Vous pouvez gérer votre contrat mais aussi suivre et piloter votre consommation directement depuis votre espace client ou dans votre application mobile.

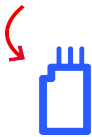
**Accompagnement conso**  
Vous recevez chaque semestre un bilan sur votre consommation par mail. Si vous êtes équipé d'un compteur Linky, vous pouvez bénéficier d'un coaching et de conseils personnalisés directement dans votre application.

**RDV Energie annuel**  
Faites le point une fois par an avec un expert pour mieux comprendre votre consommation et la réduire.

Options et services

Option Assistance Dépannage				Abonnement mensuel (€)
				TTC
Assistance Electricité	✓			2,99€ / mois
Option Sérénité	✓	✓		4,99€ / mois
Pack Confort Plus	✓		✓	4,99€ / mois
Pack Sérénité Plus	✓	✓	✓	5,99€ / mois
Assistance Gaz 24h/24		✓		2,99€ / mois

Boostez votre compteur Linky avec le suivi Conso Live et suivez votre consommation en temps réel



Conso Live	Prix TTC
Clé à brancher sur le compteur Linky A la demande et sans engagement	2€ / mois

Frais annexes

Types de Frais	Prix TTC
Pénalité de retard de paiement	7,5€ / retard
Intérêt de retard	une fois et demi le taux d'intérêt légal
Duplicata de facture de moins de 6 mois	4,8€ / duplicata

Souscrire un contrat d'électricité à un prix de marché ne vous prive pas de la possibilité de conclure à nouveau, ultérieurement, un contrat au tarif réglementé.

Tout impôt, taxe, contribution ou charge de toute nature, applicable conformément à la réglementation en vigueur, qui est une composante du prix, est facturé au Client. A la date de souscription du Client, ces contributions et taxes comprennent notamment pour l'électricité la TVA (taxe sur la valeur ajoutée), la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement), la TICFE (Taxe Intérieure sur la Consommation Finale d'Electricité) également dénommée CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité) et la TCCFE (Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité) ; et pour le gaz la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée), la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) et la TICGN (Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel). Le taux qui sera retenu pour calculer la TCCFE du client sera celui pour lequel le client est réellement assujéti en fonction du coefficient applicable au lieu de consommation.

(1) Tarif TTC fourni à titre indicatif, susceptible de varier en fonction des taxes sur la consommation finale d'électricité, dont le montant diffère selon les communes.

(2) Pour l'électricité : les prix HT de l'abonnement et du kWh sont indexés au Tarif Réglementés de Ventes (TRV) d'électricité en vigueur.

(3) Pour le gaz, les prix HT de l'abonnement et du kWh de gaz sont indexés conformément à la grille du Prix Repère de Vente de Gaz en vigueur publiée par la Commission de Régulation de l'Energie.

(4) Le Tarif Réglementé de Vente d'électricité est calculé selon une formule tarifaire fixée par les pouvoirs publics sur proposition de la Commission de Régulation de l'Energie (CRE). Pour plus d'information, rendez-vous sur le site de la CRE à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/comprendre-les-tarifs-reglementes-de-vente-deelectricite-trve.html>

(5) Le Prix Repère de Vente de Gaz est fixé par la Commission de Régulation de l'Energie (CRE) conformément à sa Délibération n°2023-102 portant décision sur la méthodologie de construction d'une référence de prix du gaz pour les consommateurs résidentiels. Il évolue et est publié chaque mois sur le site internet de la CRE à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/prix-reperes-et-references/prix-repere-de-vente-degaz-naturel-a-destination-des-clients-residentiels.html>. Vous pourrez consulter l'évolution mensuelle de vos prix dix jours au plus tard avant le début de chaque mois ainsi que l'historique de vos prix mensuels sur l'Espace Client et votre application TotalEnergies.