



Votre guide facture C5 intégrée



TotalEnergies

Comprendre votre facture d'électricité

Madame, Monsieur,

Bienvenue dans l'univers TotalEnergies.

Afin de faciliter la gestion de votre énergie, nous avons conçu ce guide qui contient toutes les informations indispensables pour bien comprendre les composantes de votre facture C5 intégrée TotalEnergies.

Le Service Client TotalEnergies se tient par ailleurs à votre disposition pour toute question complémentaire.

Bonne lecture,

Le Service Client TotalEnergies

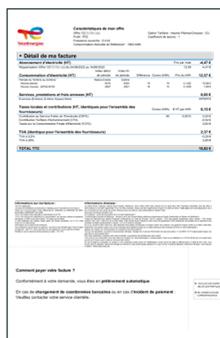
Votre facture TotalEnergies se décompose en **2 parties distinctes** :

1



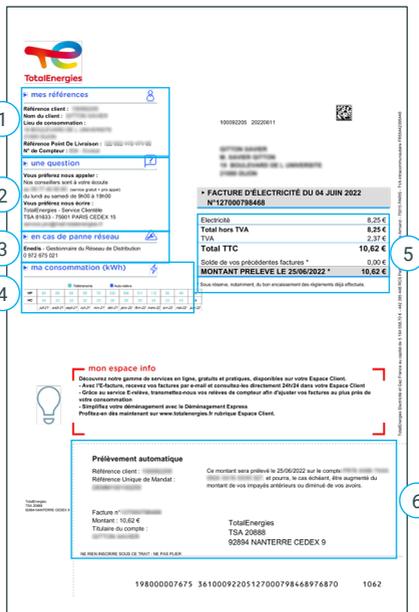
Une première page affichant le montant global de votre facture

2



Une seconde page avec le détail de la facturation

1- Première page de votre facture



1 mes références

Référence client : [redacted]
 Nom de client : [redacted]
 Lieu de consommation : [redacted]

Référence Point De Livraison : [redacted]

2 une question

Vous préférez nous appeler : [redacted]
 Nos conseillers sont à votre écoute de lundi au vendredi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire : [redacted]
 TotalEnergies - Service Client
 TSA-8933 - 75001 PARIS CEDEX 19

3 en cas de panne réseau

Service Client Réseau de Distribution
 0 972 875 001

4 ma consommation (kWh)

Mois	Relève	Quantité
12	HT	1062
11	HT	1062
10	HT	1062
09	HT	1062
08	HT	1062
07	HT	1062
06	HT	1062
05	HT	1062
04	HT	1062
03	HT	1062
02	HT	1062
01	HT	1062

5 FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 04 JUIN 2022

N°127000795468

Electricité	0,25 €
Total hors TVA	0,25 €
TVA	2,37 €
Total TTC	10,62 €
Soit de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVÉ LE 25/06/2022 *	10,62 €

6 mon espace info

Prélèvement automatique

Référence client : [redacted]
 Référence Unique de Mandat : [redacted]

Facture n° [redacted]
 Montant : 10,62 €
 Titulaire du compte : TotalEnergies
 TSA-20958
 92894 NANTERRE CEDEX 9

- 1 Vos références clients à préciser lors de vos échanges avec TotalEnergies
- 2 Les coordonnées du Service Client TotalEnergies.
- 3 Numéro de dépannage du Gestionnaire de Réseau de Distribution (GRD) (Enedis ou ELD) en cas d'urgence.
- 4 L'historique de vos consommations mensuelles en kWh : le code couleur indique le type de relève. Les chiffres indiqués sont transmis par Enedis.
- 5 Le montant facturé (en euros HT) inclut :
 - La fourniture d'électricité comprenant votre abonnement fournisseur ainsi que votre consommation d'électricité (acheminement inclus) sur la base des tarifs HT précisés dans votre contrat
 - Les éventuelles prestations techniques réalisées par le distributeur
 - Les éventuels services souscrits
 - Les taxes et contributions
 - Les taux de TVA applicables. Le calcul de la TVA s'effectue sur la somme du montant total HT.
- 6 Le moyen de paiement que vous avez choisi.



TotalEnergies