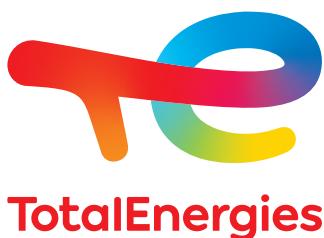




# Votre guide facture

## Horizon C4 dissociée



# Comprendre votre facture d'électricité

Madame, Monsieur,

Bienvenue dans l'univers TotalEnergies.

Afin de faciliter la gestion de votre énergie, nous avons conçu ce guide qui contient toutes les informations indispensables pour bien comprendre les composantes de votre facture Horizon C4 dissociée TotalEnergies.

Le Service Client TotalEnergies se tient par ailleurs à votre disposition pour toute question complémentaire.

Bonne lecture,

## Le Service Client TotalEnergies

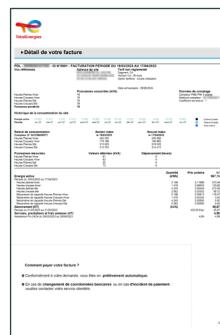
Votre facture TotalEnergies se décompose en **2 parties distinctes** :

1



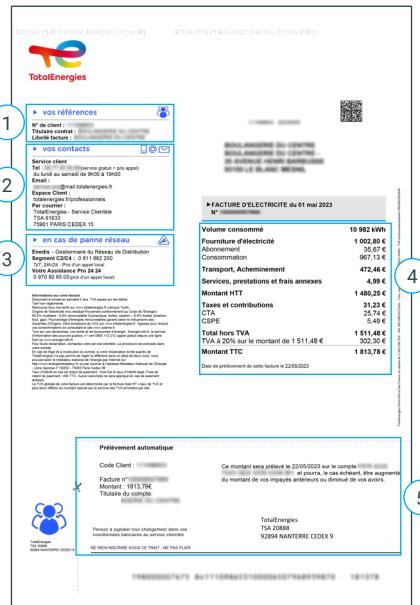
Une première page affichant le montant global de votre facture

2



Une seconde page avec le détail de la facturation

# 1- Première page de votre facture



The screenshot shows a detailed electricity bill from TotalEnergies. The bill includes sections for client references, service contacts, emergency numbers, and payment information. It also lists consumption details, taxes, and the total amount due.

Section	Information
1. Vos références	Bruxelles, TotalEnergies, Service Client, 75016 PARIS CEDEX 15
2. vos contacts	Service client, Tel: 01 80 00 00 00, Email: [redacted], TotalEnergies Eprofessionnel, TotalEnergies - Service Clientèle, TSE, 75016 PARIS CEDEX 15
3. en cas de panne réseau	Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution (GRD) ou ELD (Enedis Local Distributor)
4. FACTURE D'ÉLECTRICITÉ du 01 mai 2023	Volume consommé: 10 882 kWh Fourniture d'électricité: 1 002,80 € Abonnement: 500,83 € Consommation: 967,12 € Transport, Acheminement: 477,46 € Services, prestations et frais annexes: 5,49 € Montant HTT: 4 480,26 € Taxes et contributions: 512,25 € CSG: 25,74 € TVA: 549,46 € <b>Total hors TVA</b> : 5 511,48 € TVA à 20% sur le montant de 5 511,48 €: 302,30 € <b>Montant TTC</b> : 5 813,78 €
5. Prélèvement automatique	Code Client: [redacted] Facture n°: 1811109964510000607077686998670 TotalEnergies TSA 2008 92894 NANTERRE CEDEX 9

- 1 **Vos références** clients à préciser lors de vos échanges avec TotalEnergies
- 2 **Les coordonnées du Service Client TotalEnergies.**
- 3 **Numéro de dépannage** du Gestionnaire de Réseau de Distribution (GRD) (Enedis ou ELD) en cas d'urgence.
- 4 **Le montant facturé** (en euros HT) inclut :
  - La fourniture d'électricité comprenant votre abonnement fournisseur ainsi que votre consommation d'électricité sur la base des tarifs HT précisés dans votre contrat
  - L'acheminement : coûts fixes et variables du TURPE
  - Les éventuelles prestations techniques réalisées par le distributeur
  - Les éventuels services souscrits
  - Les taxes et contributions
  - Les taux de TVA applicables. Le calcul de la TVA s'effectue sur la somme du montant total HT.
- 5 **Le moyen de paiement** que vous avez choisi.

# 2- Deuxième page de votre facture (1/2)

**Détail de votre facture**

PDF : - ID N°0001 - FACTURATION PERIODE DU 18/03/2023 AU 17/04/2023  
 Vos références : Adresse du site : Tarif non réglementé  
 Segment : C4  
 Durée : 36 mois  
 Option tarifaire : Coûte Utilisation

Puissances souscrites (kVA)		Date envoi : 28/03/2024	Données de comptage	
Heures Pleines Hiver	Heures Creuses Hiver		Compteur PRÉ-PIRA à poste	Coiffant de lecture : 1
75	75			
Heures Pleines Est	Heures Creuses Est			
75	75			
Puissance pondérée : 75				

**Historique de la consommation du site**

Relais de consommation	Ancien Index	Nouvel Index
Gestionnaire N° 14123402371	18/03/2023 : 452 386	17/04/2023 : 452 386
Heures Pleines Hiver	186 065	186 065
Heures Creuses Hiver	213 255	213 255
Heures Creuses Est	212 353	214 415

**Puissances mesurées**

Valeurs atteintes (kVA)	Dépassement (heure)
Heures Pleines Hiver	62
Heures Creuses Hiver	52
Heures Creuses Est	73

**Energie active**

Periode de 18/03/2023 au 17/04/2023	Quantité (MWh)	Prix unitaire	M-T
Heures creuses Hiver	3 196	0,1186€	373,48€
Heures creuses Est	1 479	0,0803€	116,36€
Heures creuses Total	4 675	0,0925€	430,00€
Heures creuses HT	2 942	0,0203€	69,12€
Heures creuses Total HT	7 617	0,0925€	713,48€
Montants de capacités Heures Pleines Hiver	4 245	0,0000€	0,00€
Montants de capacités Heures Pleines Est	2 942	0,0000€	0,00€

**Abonnement (HT)**

Services, prestations et frais annexes (HT)	(kVA)	Prix HT
Assurance Pro 24/24 du 30/03/2023 au 29/04/2023	420,00 kVA	35,67 €
		4,99 €
		4,99 €

**Comment payer votre facture ?**

- Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.
- En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement : veuillez contacter votre service clientèle.

- 1 Les principales informations contractuelles de votre site (Point De Livraison, adresse du site, segment, offre, puissance souscrite, option tarifaire...).
- 2 Les puissances maximales souscrites sur ce site.
- 3 L'historique de vos consommations mensuelles en kWh : le code couleur indique le type de relève. Les chiffres indiqués sont transmis par Enedis.
- 4 Index réels relevés par le Gestionnaire du Réseau de Distribution.
- 5 Détail des puissances mesurées et des dépassements de puissance par poste horosaisonner.
- 6 L'énergie active détaillant votre consommation d'électricité sur la période en kWh. Celle-ci correspond à la différence entre l'index de début et de fin de période relevé ou estimé par le Gestionnaire de Réseau. Votre consommation est facturée sur la base des tarifs HT spécifiés dans votre contrat et également précisés dans la rubrique prix unitaire.
- 7 L'abonnement est une part fixe calculée en tenant compte : des caractéristiques de l'offre choisie, de l'option tarifaire choisie, de la puissance souscrite.
- 8 Les éventuels services et prestations annexes.

## 2- Deuxième page de votre facture (2/2)

DECLARATION DE CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ			T0014-A007-2024-1127082024-10014-17703		
	Quantité	Prix unitaire	H.T.		
<b>Transport et acheminement</b>					
Composante de transport - EDF	du 18/04/2023 au 17/05/2023	30	0,00819	472,46 €	
Composante de transport - EDF	du 18/05/2023 au 17/06/2023	30	0,00819	472,46 €	
Composante de soutirage - Rejet	du 18/04/2023 au 17/05/2023	-00	0,00119	19,51 €	
Composante de soutirage - Rejet	du 18/05/2023 au 17/06/2023	-00	0,00119	19,51 €	
Composante de gestion - EDF	du 18/04/2023 au 17/05/2023	30	0,0194	58,44 €	
Composante de gestion - EDF	du 18/05/2023 au 17/06/2023	30	0,0194	58,44 €	
Composante de soutirage fixe - EDF	du 18/04/2023 au 17/05/2023	2 540	0,00112	28,14 €	
Composante de soutirage fixe - EDF	du 18/05/2023 au 17/06/2023	2 540	0,00112	28,14 €	
Composante de soutirage variable Heures Creuses EDF	du 18/04/2023 au 17/05/2023	2 182	0,01715	37,47 €	
Composante de soutirage variable Heures Creuses EDF	du 18/05/2023 au 17/06/2023	2 182	0,01715	37,47 €	
Composante de soutirage variable Heures Creuses EDF	du 18/04/2023 au 17/05/2023	1 124	0,0204	22,84 €	
Composante de soutirage variable Heures Creuses EDF	du 18/05/2023 au 17/06/2023	1 124	0,0204	22,84 €	
Taxes et contributions (H.T.)				312,14 €	
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)				10 862	0,0005
Contribution au Service Public d'Électricité (CSPE) AVM					
<b>TOTAL HTVA</b>				<b>1 511,49 €</b>	

9 **Le transport et l'acheminement** qui regroupent les composantes de gestion, de comptage et de soutirage. La composante annuelle de soutirage est un coût permettant de couvrir les coûts des réseaux, elle est composée :

- D'une part fixe qui dépend du segment (C4), de la puissance et de l'option tarifaire
- D'une part variable qui dépend du segment (C4) et de la consommation du site

Ces coûts sont identiques pour les tous les fournisseurs et régulés par le tarif d'utilisation du réseau public d'électricité (TURPE) fixé par la commission de régulation de l'énergie (CRE). Ils sont reversés en intégralité aux différents bénéficiaires.

10 **Les taxes et contributions** sont spécifiques au secteur de l'énergie et communes à tous les fournisseurs :  
- La TICFE (Taxe Intérieure sur la Consommation Finale) ou CSPE (Contribution au Service Public d'Electricité)  
- La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement)  
- La TVA (L'intégralité de votre facture est soumise à un taux de TVA de 20%).

**NB :** Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023, la TCCFE (Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Électricité) est intégrée à la TICFE (Taxe intérieure sur la Consommation Finale d'Électricité), également dénommée CSPE (Contribution au Service Public de l'Électricité).



**TotalEnergies**