



# Votre guide facture Horizon C4 dissociée



**TotalEnergies**

# Comprendre votre facture d'électricité

Madame, Monsieur,

Bienvenue dans l'univers TotalEnergies.

Afin de faciliter la gestion de votre énergie, nous avons conçu ce guide qui contient toutes les informations indispensables pour bien comprendre les composantes de votre facture Horizon C4 dissociée TotalEnergies.

Le Service Client TotalEnergies se tient par ailleurs à votre disposition pour toute question complémentaire.

Bonne lecture,

**Le Service Client TotalEnergies**

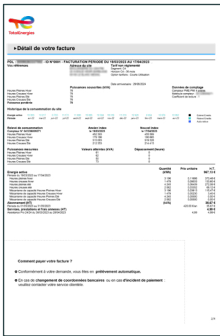
## Votre facture TotalEnergies se décompose en **2 parties distinctes** :

1



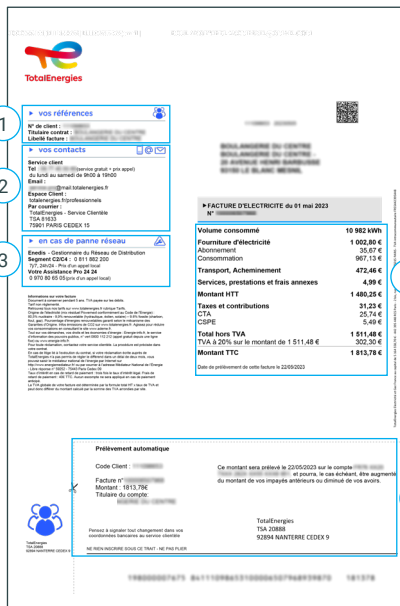
Une première page affichant le montant global de votre facture

2



Une seconde page avec le détail de la facturation

# 1- Première page de votre facture



**1 vos références**

N° de client : [REDACTED]  
 Titulaire contact : [REDACTED]  
 Libellé facture : [REDACTED]

**2 vos coordonnées**

Service client  
 Tel : 09 69 10 10 10 (du lundi au samedi de 8h00 à 19h00)  
 Email : [REDACTED]  
 Adresse : [REDACTED]  
 Par courrier : Service Client  
 TSA 61033  
 93894 NANTERRE CEDEX 15

**3 en cas de panne réseau**

Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
 Régime CEE : 1 811 882 200  
 17, rue de la République  
 93894 NANTERRE CEDEX 15

**4**

**FACTURE D'ÉLECTRICITÉ du 01 mai 2023**  
 N° d'abonnement : [REDACTED]

Volume consommé	10 982 kWh
Fourniture d'électricité	1 002,80 €
Abonnement	35,87 €
Consommation	967,13 €
Transport, Acheminement	472,46 €
Services, prestations et frais annexes	4,99 €
Montant HT	1 482,25 €
Taxes et contributions	31,22 €
CTA	25,74 €
CSPE	5,48 €
<b>Total hors TVA</b>	<b>1 511,48 €</b>
TVA à 20% sur le montant de 1 511,48 €	302,29 €
<b>Montant TTC</b>	<b>1 813,78 €</b>

**5**

**Prélèvement automatique**

Code Client : [REDACTED]  
 Facture n° : [REDACTED]  
 Montant : 1 813,78 €  
 Titulaire du compte : [REDACTED]

Ce montant sera prélevé le 23/05/2023 sur le compte [REDACTED] et, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impôts antérieurs au dernier de vos avoirs.

TotalEnergies  
 TSA 61033  
 93894 NANTERRE CEDEX 15

- 1 Vos **références** clients à préciser lors de vos échanges avec TotalEnergies
- 2 Les **coordonnées du Service Client TotalEnergies**.
- 3 **Numéro de dépannage** du Gestionnaire de Réseau de Distribution (GRD) (Enedis ou ELD) en cas d'urgence.
- 4 Le **montant facturé** (en euros HT) inclut :
  - La fourniture d'électricité comprenant votre abonnement fournisseur ainsi que votre consommation d'électricité sur la base des tarifs HT précisés dans votre contrat
  - L'acheminement : coûts fixes et variables du TURPE
  - Les éventuelles prestations techniques réalisées par le distributeur
  - Les éventuels services souscrits
  - Les taxes et contributions
  - Les taux de TVA applicables. Le calcul de la TVA s'effectue sur la somme du montant total HT.
- 5 Le **moyen de paiement** que vous avez choisi.

## 2- Deuxième page de votre facture (1/2)

[illegible]

- 1 Les **principales informations contractuelles** de votre site (Point De Livraison, adresse du site, segment, offre, puissance souscrite, option tarifaire...).
- 2 Les **puissances maximales** souscrites sur ce site.
- 3 L'**historique de vos consommations** mensuelles en kWh : le code couleur indique le type de relève. Les chiffres indiqués sont transmis par Enedis.
- 4 **Index réels** relevés par le Gestionnaire du Réseau de Distribution.
- 5 Détail des **puissances mesurées** et des dépassements de puissance par poste horosaisonnier.
- 6 L'**énergie active** détaillant votre consommation d'électricité sur la période en kWh. Celle-ci correspond à la différence entre l'index de début et de fin de période relevé ou estimé par le Gestionnaire de Réseau. Votre consommation est facturée sur la base des tarifs HT spécifiés dans votre contrat et également précisés dans la rubrique prix unitaire.
- 7 L'**abonnement** est une part fixe calculée en tenant compte : des caractéristiques de l'offre choisie, de l'option tarifaire choisie, de la puissance souscrite.
- 8 Les **éventuels services et prestations annexes**.

# 2- Deuxième page de votre facture (2/2)

Transport et acheminement		Quantité	Prix unitaire	HT
Composante de comptage - Eclair		30	0,0000	0,00 €
Composante de comptage - Eau		30	0,0000	0,00 €
Composante de comptage - Gaz		30	0,0000	0,00 €
Composante de gestion - Eclair		30	0,0000	0,00 €
Composante de gestion - Eau		30	0,0000	0,00 €
Composante de gestion - Gaz		30	0,0000	0,00 €
Composante de soutirage HT - Eclair		2 340	0,0000	0,00 €
Composante de soutirage HT - Eau		2 340	0,0000	0,00 €
Composante de soutirage HT - Gaz		2 340	0,0000	0,00 €
Composante de soutirage variable Moyenne Croisée (M)		2 340	0,0000	0,00 €
Composante de soutirage variable Moyenne Croisée (E)		2 340	0,0000	0,00 €
Composante de soutirage variable Moyenne Croisée (G)		2 340	0,0000	0,00 €
Composante de soutirage variable Moyenne Croisée (M)		2 340	0,0000	0,00 €
Composante de soutirage variable Moyenne Croisée (E)		2 340	0,0000	0,00 €
Composante de soutirage variable Moyenne Croisée (G)		2 340	0,0000	0,00 €
TOTAL HTVA		10 980	0,0000	1 011,48 €

- 9 **Le transport et l'acheminement** qui regroupent les composantes de gestion, de comptage et de soutirage. La composante annuelle de soutirage est un coût permettant de couvrir les coûts des réseaux, elle est composée :
- D'une part fixe qui dépend du segment (C4), de la puissance et de l'option tarifaire
  - D'une part variable qui dépend du segment (C4) et de la consommation du site
- Ces coûts sont identiques pour les tous les fournisseurs et régulés par le tarif d'utilisation du réseau public d'électricité (TURPE) fixé par la commission de régulation de l'énergie (CRE). Ils sont reversés en intégralité aux différents bénéficiaires.
- 10 **Les taxes et contributions** sont spécifiques au secteur de l'énergie et communes à tous les fournisseurs :
- La TICFE (Taxe Intérieure sur la Consommation Finale) ou CSPE (Contribution au Service Public d'Électricité)
  - La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement)
  - La TVA (L'intégralité de votre facture est soumise à un taux de TVA de 20%).

**NB :** Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023, la TCCFE (Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Électricité) est intégrée à la TICFE (Taxe intérieure sur la Consommation Finale d'Électricité), également dénommée CSPE (Contribution au Service Public de l'Électricité).



**TotalEnergies**